

# Mesurez et Pilotez votre performance



# Visual BAM, une solution puissante

Centrée sur les priorités critiques opérationnelles, Visual BAM délivre en temps réel des indicateurs clés de performance (KPIs) via des cockpits visuels et synthétiques, et offre une photographie immédiate de l'activité métier par rapport aux objectifs.

## LES BENEFICES D'UNE SOLUTION DEDIEE AU PILOTAGE DE LA PERFORMANCE METIER

- **Vision claire et synthétique de l'activité** en mesurant et supervisant en temps réel les points clés de tout ou partie de processus critiques
- **Réduction du risque opérationnel**, en se concentrant sur les priorités
- **Baisse des coûts** par l'engagement d'actions correctives en mode proactif
- **Amélioration de la communication** entre l'IT et les métiers, via des cockpits partagés

## LES ATOUTS DE VISUAL BAM

- **Pilotage opérationnel graphique :**  
KPIs visuels et graphiques, personnalisation des cockpits avec interactions utilisateurs, accès en tout point du réseau à partir d'un navigateur ou de l'application mobile Visual BAM Smart View
- **Conception industrialisée de KPIs :**  
Paramétrage souple de règles de collecte, et d'interprétations complexes, gestion des mises en production
- **Intégration dans le SI :**  
Dialogue avec tous les composants du SI, en restant non-intrusif

### CONCEPTION DES INDICATEURS

- Modélisation par étapes
- Règles graphiques de collecte
- Définition de seuils d'interprétation des résultats
  - Gestion de variables
- Fonction de manipulation de données
  - Stockage de données
  - Notifications sur événement
  - Calendriers et Plages horaires
  - Contraintes de démarrage
  - Exécutions à la demande

### CONCEPTION DES COCKPITS

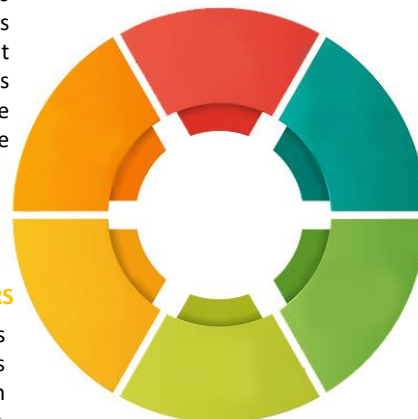
- Personnalisation du contenu via widgets spécialisés
- Gestion de la présentation avec des widgets dédiés
- Personnalisation du style
- Paramétrage de la navigation
- Gestion des droits d'accès

### PILOTAGE VIA COCKPITS

- Suivi centralisé à partir d'un navigateur
- Suivi via l'application mobile Visual BAM Smart View
- Actions en fonction des droits

### INDUSTRIALISATION DES INDICATEURS

- Routines de réutilisation d'étapes
- Macro fonction pour réutilisation de règles
  - Variabilisation
- Gestion des mises en production



### EXECUTION

- Collecte de données sous différents formats : texte, XML, Json
- Adressage dynamique de l'Agent de collecte selon l'usage de variables et fonctions
- Récupération automatique d'informations liée à la collecte

### GESTION DES ALERTES

- Scénarii d'actions
- Règles d'escalade
- Acquitements

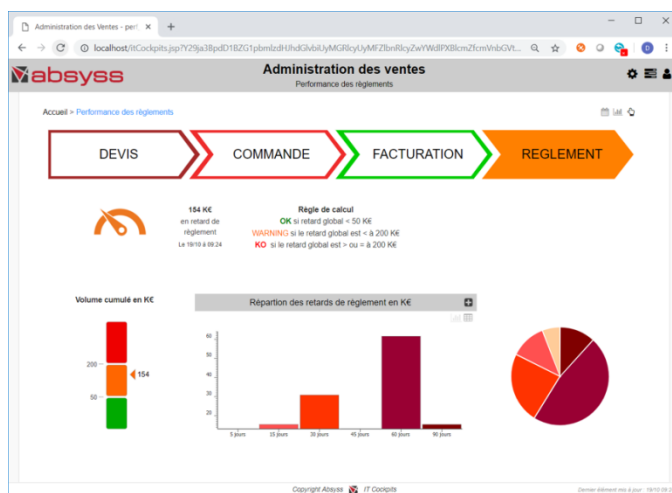
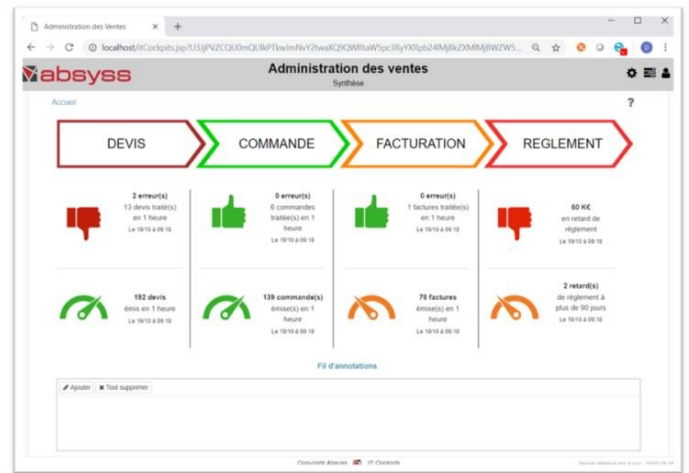
Visual BAM collecte les données à partir de connecteurs fournis nativement : présence/absence/caractéristiques de fichier, vérification de contenu de fichier, comparaison logique, contrôle système (mémoire, processus, espace disque, valeur SNMP, requête SQL, MS-OFFICE (vérification de contenu de fichier MS-WORD/MS-EXCEL), vérification de

contenu XML, requête de fichier CSV, vérification de présence de fichier FTP, contrôle de mail intégrant la vérification du contenu des pièces jointes, vérification de page Web, vérification de l'exécution de transaction web, extraction des états de travaux Visual TOM, contrôle SAP, intégration de programmes Java et scripts Batch...

# Quel pilotage de l'activité pour les utilisateurs ?

## UNE VISION SYNTHETIQUE

- Gestion d'une charte graphique
- Consolidation de KPIs
- Etat de KPIs et mesures associées
- Zone de notifications

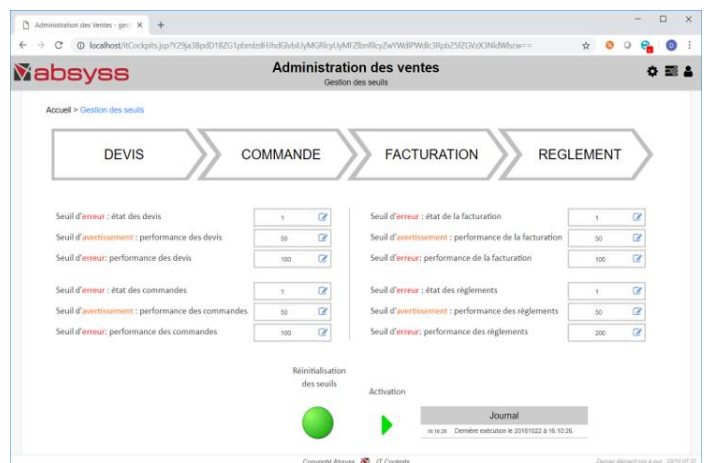


## UNE VISION DE DETAIL

- Affichage des règles d'interprétation
- Présentation des données liées au KPI

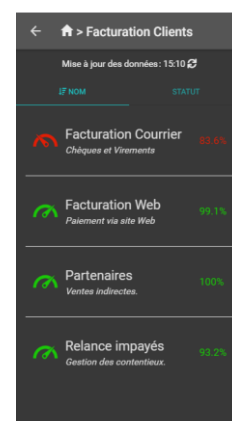
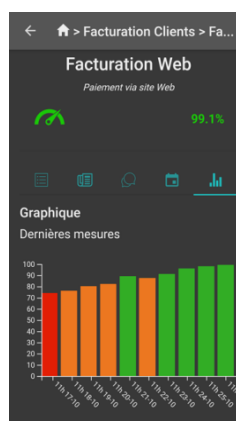
## DES INTERACTIONS UTILISATEURS

- Accès simplifié pour paramétrage des seuils
- Exécution de calculs à la demande



## UN ACCES VIA L'APPLICATION MOBILE

- Connexion sécurisée
- Construction automatique et dynamique du cockpit





## ABSYS : L'EXPERTISE AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DES DSI

Depuis plus de 30 ans, Absyss édite des solutions logicielles au service de la performance des DSI. Editeur français, expert et pure player, dans le domaine de l'industrialisation, l'automatisation, l'orchestration et le monitoring des opérations informatiques.

### DES SERVICES A VALEUR AJOUTEE



#### CONSEIL

Préconisations éditeur adaptées à vos contextes



#### DEPLOIEMENT

Services de mise en œuvre avec engagements



#### OPTIMISATION

Services garantissant la pérennité de vos investissements



#### CONSEIL

Consultants certifiés ITIL V3



#### SUPPORT

7/7 – 24/24 en français et anglais. Prise en charge des demandes sous 2h



#### SUIVI

Direction des Opérations Clients pour un suivi personnalisé et des interlocuteurs dédiés



#### CLUB UTILISATEUR

Espace d'échanges dédié à nos clients. 3 sessions/an



#### VERSIONNING

Evolution annuelle des versions

#### Absyss

15-17 Bd du Général de Gaulle  
92120 Montrouge - France  
[www.absyss.fr](http://www.absyss.fr)  
T : 33 1.40.84.89.01