



**FIABILITÉ, INNOVATION, PROXIMITÉ
AU SERVICE DE LA PERFORMANCE IT**

FORMATIONS CERTIFIANTES

PARTENAIRES 2022



**VISUAL
TOM**



**VISUAL
BAM**

Pédagogie - Méthodologie - Expertise
Une approche pragmatique de la montée en compétences

Sommaire

Edito	4
L'offre de formations Visual TOM	5
Les tarifs de formation Visual TOM	7
Les certifications partenaires individuelles	8
Les Labels Entités partenaires	9
Les programmes Visual TOM	10
L'automatisation sous Visual TOM	11
L'administration/exploitation de Visual TOM	12
Nouvelle version	13
L'industrialisation	14
L'offre de formations Visual BAM	15
Les tarifs de formation Visual BAM	17
Les programmes Visual BAM	18
Réussir son projet BAM via une méthodologie Conseil	19
Comprendre le Business Activity Monitoring	20
Modéliser des indicateurs sous Visual BAM	21
L'administration de Visual BAM	22
Informations complémentaires	23
Les formateurs	24
Renseignements pratiques	25
Plan d'accès du centre de formation	26
Calendrier	27
Bulletin d'inscription	28
Témoignages	29

Edito



Chez Absyss, nous pensons que la performance de nos solutions n'a de valeur que si l'exploitation qui en est faite, est la meilleure pour nos partenaires.

Valoriser les talents et développer les potentiels

L'offre de formations Absyss est adaptée aux besoins d'expertise et de perfectionnement autour de nos logiciels. A travers des formats et contenus adaptés, Absyss garantit un apprentissage à visée opérationnelle et valide les compétences acquises via un dispositif de certification.

Notre pédagogie s'appuie sur un principe de Form'action afin de transformer l'ensemble des connaissances en réelles compétences chez nos stagiaires.

La formation, un réel facteur clé de succès

La formation des consultants de nos partenaires est un investissement qui impacte directement :

- La valorisation du partenaire
- L'utilisation optimale des solutions logicielles au quotidien
- Le succès des déploiements et la satisfaction clients
- La pérennité des mises en opérations

Richard RAULIC
Président Directeur Général

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Raulic', with a long horizontal stroke underneath.



**FIABILITÉ, INNOVATION, PROXIMITÉ
AU SERVICE DE LA PERFORMANCE IT**



L'offre

L'offre de formations partenaires Visual TOM

Notre offre de formations répond à vos besoins de performance dans la gestion de vos projets clients :

- Nos **Essentiels**, formations certifiantes, pour maîtriser les fonctionnalités fondamentales et valider vos compétences à travers les certifications
- Nos **thématiques de Perfectionnement** pour approfondir vos connaissances
- **Formation à la demande**, pour approfondir les sujets de votre choix

COMPÉTENCES	LES ESSENTIELS	OBJECTIFS	CERTIFICATIONS
	L'automatisation sous Visual TOM + L'administration de Visual TOM 5 jours	<i>Savoir concevoir, piloter et administrer</i>	Certification Visual TOM Designer & Administrator
	L'automatisation sous Visual TOM 3 jours	<i>Savoir concevoir et piloter</i>	Certification Visual TOM Designer
	L'administration sous Visual TOM 2 jours	<i>Savoir administrer</i>	Certification Visual TOM Administrator
	Nouvelle version 2 jours	<i>Connaitre les nouvelles fonctionnalités</i>	Prorogation ou renouvellement de certification

COMPÉTENCES	PERFECTIONNEMENT	OBJECTIFS	CERTIFICATIONS
	L'industrialisation de Visual TOM 2 jours	<i>Savoir industrialiser un plan de production</i>	Pas de certification
Formation à la demande	<i>Formation sur-mesure</i>	Pas de certification	

PARCOURS PAR PROFIL	Intitulé	Profil concepteur/pilote	Profi intégrateur/administrateur	Profil manager/études
Formation certifiante Les Essentiels	L'automatisation et l'administration sous Visual TOM Certification Visual TOM Designer & Administrator	O	O	R
	L'automatisation sous Visual TOM Certification Visual TOM Designer	O	R	R
	L'administration sous Visual TOM Certification Visual TOM Administrator	R	O	-
	Nouvelle Version Prorogation ou renouvellement de certification	O*	O*	O*
Formation Le perfectionnement	L'industrialisation de Visual TOM	R	R	R
	Formation à la demande	R	R	R

R : Recommandé - O : Obligatoire

(*) Formation obligatoire pour le renouvellement de la certification à 3 ans

Les tarifs Visual TOM

Formation Certifiante – LES ESSENTIELS

Intitulé	Durée	INTER		INTRA
		Référence	Prix / par stagiaire	Prix / session
L'automatisation + L'administration de Visual TOM <i>Certification Designer & Administrator</i>	5 jours	VT-PS-FCUAI	4 330 € HT	A partir de 3 stagiaires, prix sur demande Tarifs spécifiques pour l'infogérance
L'automatisation sous Visual TOM <i>Certification Designer</i>	3 jours	VT-PS-FCUSI	2 740 € HT	
L'administration de Visual TOM <i>Certification Administrator</i>	2 jours	VT-PS-FCADMI	1 990 € HT	
Nouvelle version <i>Prorogation de Certification</i>	2 jours	VT-PS-FCMVI	1 400 € HT	

LE PERFECTIONNEMENT

Intitulé	Durée	INTER		INTRA
		Référence	Prix / par stagiaire	Prix / session
L'industrialisation de Visual TOM <i>Pas de Certification</i>	2 jours	VT-PS-FINDI	1 400 € HT	A partir de 3 stagiaires, prix sur demande

Certifications (Examen)

Intitulé	INTER		INTRA
	Référence	Prix / par stagiaire	Prix / session
Visual TOM Certification Designer & Administrator	VT-PS-CADMI	950 € HT	A partir de 3 stagiaires, prix sur demande
Visual TOM Certification Designer	VT-PS-CUSI	750 € HT	
Visual TOM Certification Designer Retake	VT-PS-CUSRI	350 € HT	
Visual TOM Certification Administrator Retake	VT-PS-CADMRI	450 € HT	

CONDITIONS SPECIFIQUES

- Des remises sont accordées suivant la catégorie des Partenaires dans notre programme
- Avantages certifiés : 20% de remise pour toute formation

MODES DE FINANCEMENT



Vos formations peuvent être prises en charge par :

- Votre plan de formation
- Votre OPCA (*nos formations sont éligibles aux financements des 20 OPCA inscrits sur www.data-dock.fr*)



Les certifications partenaires individuelles




Les certifications partenaires proposées par Absyss font partie intégrante d'un dispositif complet de montée en compétences, destiné aux **ESN (Conseil/Intégrateurs/Infogérants)**.

La certification est un examen diplômant (QCM) qui s'appuie sur les formations «les Essentiels». Son objectif est de valider les connaissances fonctionnelles et techniques acquises sur Visual TOM. Nos certifications sont des niveaux de compétences que vous valorisez auprès des clients finaux. C'est pourquoi leur obtention est strictement encadrée et réalisée par l'éditeur Absyss.

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

La certification est :

- Individuelle et nominative,
- Adaptée aux profils d'intervenants,
- Valable sur une version donnée, 3 ans, soit la durée de la version supportée.

CERTIFICATION	THÉMATIQUE	LOGOS
Visual TOM Designer & Administrator	Conception, pilotage et intégration / administration	
Visual TOM Designer	Conception et pilotage	
Visual TOM Administrator	Administration	

CAS DE FIGURE	FORMATION	CERTIFICATION
Collaborateur déjà formé ou expérimenté voulant valider son niveau	Aucune	Examen de certification seul
Collaborateur non formé	Formation Essentiels 3 ou 5 jours	Certification
Collaborateur formé ou expérimenté sur les aspects conception et pilotage voulant monter en niveau	Formation Administration	Certification Administrator
Collaborateur certifié sur une version souhaitant proroger sa certification	Formation Nouvelle version	Prorogation 3 ans

Les Labels Entités partenaires

En complément des certifications et dans une démarche de valorisation de l'expertise des ressources partenaires sur Visual TOM, un Label Entité est délivré par l'éditeur Absyss aux ESN selon leur métier en fonction du nombre de certifiés :

- **Absyss Certified Partner Visual TOM pour les Intégrateurs/Conseils**
- **Absyss Certified Outsourcer Visual TOM pour les Infogérants**

Il s'agit d'une attestation et d'un logo de label pour l'entité (Centre de Services régional, par exemple) valorisables vers les prospects et clients du partenaire.



CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Intégrateurs

- Selon la taille de l'entité, pour obtenir le Label, il faut de 3 à 6 certifiés, dont plusieurs «Designer & Administrator»

Infogérants

- Quelle que soit la taille de l'entité, le Label est délivré dès 3 collaborateurs certifiés «Designer»

LOGO du LABEL	CIBLES	MODALITÉS
	Conseil/Intégrateurs	INTER ou INTRA
	Infogérants	INTRA



**FIABILITÉ, INNOVATION, PROXIMITÉ
AU SERVICE DE LA PERFORMANCE IT**



Les programmes

L'automatisation sous Visual TOM

**VISUAL
TOM**

Formation certifiante - LES ESSENTIELS – Certification Visual TOM Designer

3 jours

PUBLICS

Toute personne impliquée dans l'automatisation des traitements : ingénieur de production, référent Visual TOM, intégrateur, infogérant...

PRÉ-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Vous serez en capacité de :

- maîtriser les différents concepts et vocabulaire utilisés dans l'automatisation,
- paramétrer et mettre en œuvre les travaux de l'automatisation,
- planifier et gérer les journées de production,
- contrôler et superviser efficacement l'exploitation,
- diagnostiquer et résoudre les incidents de niveau 1.

ANIMATION

L'animation est basée sur :

- des exposés de l'animateur,
- l'alternance théorie/pratique,
- la réalisation de cas pratiques,
- la validation des acquis : quizz, test.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Maîtriser les concepts de planification et d'ordonnancement

- Identifier clairement ce qu'est un ordonnanceur
- L'architecture de Visual TOM : identifier l'architecture choisie

Découvrir les éléments de base de Visual TOM

- Connaître les principes de l'interface graphique
- Comprendre l'organisation sous Visual TOM et définir les objets

Concevoir l'automatisation des travaux

- Planification des travaux : paramétrer un traitement dans une contrainte de temps
- L'ordonnancement des travaux : modéliser les contraintes

Programmer les blocages de production et les reprises

- Le blocage de l'enchaînement : concevoir un arrêt immédiat avec reprise manuelle
- Le blocage de la journée de production : concevoir un arrêt différé avec reprise manuelle.
- La continuité de l'enchaînement : Définir des procédures de secours et des chemins dégradés pour une gestion automatique des erreurs.

Mettre en œuvre les bonnes pratiques Editeur

- Réduire l'impact d'une erreur
- Diminuer la charge de conception

Maîtriser la surveillance des travaux

- Comprendre l'utilité de l'interface graphique
- Réviser les concepts fondamentaux de l'architecture fonctionnelle
- Maîtriser la signification des différents statuts
- Maîtriser les écrans de pilotage de l'exploitation et des travaux

Résoudre les incidents de production niveau 1

- Réaliser une analyse postproduction
- Utiliser les interfaces annexes du pilotage : mode commande
- Evaluer une situation, établir un bilan et identifier les risques

Assurer les reprises de travaux

- Maîtriser les procédures normales
- Maîtriser les procédures d'urgence

L'administration/exploitation de Visual TOM

**VISUAL
TOM**

Formation certifiante - LES ESSENTIELS – Certification Visual TOM
Administrator

2 jours

PUBLICS

Toute personne impliquée dans l'automatisation des traitements : ingénieur de production, référent Visual TOM, intégrateur, infogérant...

PRÉ-REQUIS

Connaissances de base du mode commande Windows et Linux.

OBJECTIFS

Vous serez en capacité de :

- découvrir les modules constituant le logiciel,
- maîtriser l'installation du logiciel,
- paramétrer le logiciel,
- maintenir en condition opérationnelle.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Distinguer les architectures

- Identifier les différentes architectures de Visual TOM
- Maîtriser les flux de communication entre les différents composants

Installer les principaux composants Visual TOM et réaliser le paramétrage

- Installer les composants Visual TOM
- Gérer les processus (services si Windows)
- Connaître l'arborescence des répertoires et de leur contenu
- Assurer les mises à niveau des composants Visual TOM de manière autonome
- Mettre en œuvre et valider le fonctionnement du Web Access
- Maîtriser la configuration de l'outil et de ses composants
- Paramétrer les droits des utilisateurs suivants leur profil métier
- Créer une matrice de droits

Maintenir en condition opérationnelle et établir un diagnostic de 1er niveau

- Garantir l'opérationnalité du service d'ordonnancement
- Mettre en place les surveillances afin de détecter un dysfonctionnement
- Savoir collecter les informations dans le cadre de processus d'escalade

Choisir les solutions recommandées par l'Editeur pour garantir un MCO sécurisé

Focus pour aller plus loin dans l'administration

- Adapter le contexte de soumission en fonction du besoin
- Comprendre le mécanisme de substitution d'identité et le paramétrer
- Configurer un compte LDAP pour se connecter à Visual TOM
- Garantir la haute disponibilité du service
- Utiliser le mode commande de manière avancée
- Réaliser un diagnostic de deuxième niveau

ANIMATION

L'animation est basée sur :

- des exposés de l'animateur,
- l'alternance théorie/pratique,
- la réalisation de cas pratiques,
- la validation des acquis : quizz, test.

Nouvelle version

**VISUAL
TOM**

Formation certifiante - LES ESSENTIELS
Prorogation Certification ou Renouvellement à 3 ans

2 jours

PUBLICS

Toute personne impliquée dans l'automatisation des traitements : ingénieur et manager de production, référent
Visual TOM, administrateur, études, intégrateur, infogérant...

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation certifiante « Automatisation » et/ou « Administration/Exploitation »

OBJECTIFS

Vous serez en capacité de :

- identifier et comprendre les changements techniques et fonctionnels,
- préparer efficacement la mise en place de la nouvelle version,
- échanger sur vos pratiques,
- appliquer les bonnes pratiques Editeur.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Identifier les éléments préparatoires à une montée de version

Identifier et comprendre les changements techniques

- Découverte des changements techniques
- Mise en pratique
- Etude des impacts

Identifier et comprendre les changements fonctionnels

- Découverte des changements fonctionnels
- Mise en pratique
- Etude des impacts

Analyser et choisir la bonne solution Visual TOM

- Evolution d'usage
- Règles de nommage
- Charte graphique
- Impact sur la modélisation
- Impact des choix d'architecture fonctionnelle (organisation des environnements...)
- Planification
- Ordonnement

Découvrir les modules optionnels d'optimisation

ANIMATION

L'animation est basée sur :

- des exposés de l'animateur,
- l'alternance théorie/pratique,
- la réalisation de cas pratiques,
- la validation des acquis : quizz, test.

L'industrialisation



LES THÉMATIQUES DE PERFECTIONNEMENT

2 jours

PUBLICS

Toute personne impliquée dans l'automatisation des traitements : ingénieur de production, référent Visual TOM, intégrateur, infogérant...

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le module Les Essentiels « l'automatisation sous Visual TOM ».

OBJECTIFS

Vous serez en capacité de :

- industrialiser la construction d'un plan de production,
- mettre en œuvre une gestion des changements industrielle et performante.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Industrialisation de la conception des travaux

- Définir avec pertinence les environnements de production et les environnements de test
- Interagir en batch
- Constituer son référentiel en batch
- Créer dynamiquement des travaux
- Centraliser les travaux techniques dans le référentiel
- Choisir une représentation graphique appropriée
- Choisir un plan de nommage adéquat

De la demande d'ordonnancement à la mise en production

- Identifier les informations requises pour automatiser un traitement
- Comprendre l'intégration avec un WIKI
- Identifier les éléments clés à surveiller
- Produire un dossier d'exploitation d'une chaîne ordonnancée
- Identifier les changements à apporter et le moment approprié

Structurer son espace de travail

- Adapter l'usage à l'utilisateur

Rendre autonome l'utilisateur final

- Définir un périmètre restreint
- Définir des droits

Gérer les mises en production

- Comprendre les étapes du processus de mise en production
- Choisir une convention de nommage appropriée
- Identifier les éléments à mettre en production
- Définir des règles pour s'adapter au contexte cible
- Réaliser le transport des lots vers les cibles
- Comprendre les erreurs lors de la simulation
- Réaliser l'intégration en production de façon manuelle
- Planifier l'intégration
- Résoudre les besoins courants de mise en production

ANIMATION

L'animation est basée sur :

- des exposés de l'animateur,
- l'alternance théorie/pratique,
- la réalisation de cas pratiques,
- la validation des acquis : quizz, test.



**FIABILITÉ, INNOVATION, PROXIMITÉ
AU SERVICE DE LA PERFORMANCE IT**



L'offre

L'offre de formations Visual BAM

Notre offre de formation répond à vos besoins de performance dans la gestion de vos projets clients

- **Formations compétences conseils** : savoir cadrer le besoin client et définir un cahier des charges Visual BAM
- **Formations compétences outils** : maîtrisez les fonctionnalités fondamentales logicielles et savoir administrer Visual BAM

Toutes nos formations Visual BAM sont dispensées en Intra

COMPETENCES CONSEILS	OBJECTIFS	CERTIFICATIONS
Réussir son projet BAM via une méthodologie Conseil 1 jour	<i>Analyser le contexte client pour proposer un cahier des charges Visual BAM au service du pilotage de la performance des SI/métiers</i>	Pas de certification
Comprendre le Business Activity Monitoring 1 jour	<i>Initiation au BAM et champ d'application de l'offre vis-à-vis des outils de pilotage</i>	Pas de certification

COMPETENCES OUTILS	OBJECTIFS	CERTIFICATIONS
Modéliser des indicateurs sous Visual BAM + L'administration de Visual BAM 5 jours	<i>Savoir paramétrer dans Visual BAM pour délivrer les KPIs et les cockpits Savoir installer, administrer et maintenir en condition opérationnelle les services Visual BAM</i>	Certification Visual BAM Designer & Administrator

Parcours par profil	Intitulé	Profil conseil chef de projet cadrage	Profil consultant technique Infra/SI définition composants KPIs	Profil consultant Design web, maquettes cockpits	Profil développeur modélisation KPIs et cockpits	Profil administration du logiciel
	Réussir son projet BAM via une méthodologie conseil	O	O	O	R	
	Comprendre le Business Activity Monitoring	R	R	R	R	R
	Modéliser des indicateurs sous Visual BAM + L'Administration de Visual BAM	R	O	O	O	O

Les tarifs Visual BAM

Formations compétences - CONSEILS			
Intitulé	Durée	INTRA, à partir de 3 stagiaires	
		Référence	Prix / session
Réussir son projet BAM via une méthodologie conseil	1 jour	VB-PS-FMP	2 850 € HT
Comprendre le Business Activity Monitoring	1 jour	VB-PS-FDE	1 450 € HT

Formations compétences - OUTILS			
Intitulé	Durée	INTRA, à partir de 3 stagiaires	
		Référence	Prix / session
Modéliser des indicateurs sous Visual BAM + L'administration de Visual BAM <i>Certification Visual BAM Designer & Administrator</i>	5 jours	VB-PS-FCUA	8 300 € HT

CONDITIONS SPECIFIQUES

- Des remises sont accordées suivant la catégorie des Partenaires dans notre programme
- Avantages certifiés : 20% de remise pour toute formation

MODES DE FINANCEMENT



Vos formations peuvent être prises en charge par :

- Votre plan de formation
- Votre OPCA (*nos formations sont éligibles aux financements des 20 OPCA inscrits sur www.data-dock.fr*)



**FIABILITÉ, INNOVATION, PROXIMITÉ
AU SERVICE DE LA PERFORMANCE IT**



Les programmes

Réussir son projet BAM via une Méthodologie Conseil

**VISUAL
BAM**

Formation Conseils – Pas de certification

1 jour

PUBLICS

Chefs de projet-Consultants

PRÉ-REQUIS

Le module « Comprendre le BAM » est recommandé

OBJECTIFS

Vous serez en capacité de :

- prendre en main le cadrage d'un projet BAM,
- rédiger un cahier des charges BAM,
- valoriser l'intérêt du BAM dans le contexte de l'entreprise.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Prendre en main les étapes du BAM

Périmètre

- Définir le périmètre au regard du résultat attendu
- Poser le questionnement de la pertinence du BAM au regard de l'existant opérationnel

Mise sous tension

- Etude de la chaîne de liaison
- Repérer les zones critiques pour positionner les indicateurs de performance (KPI)
- Identifier les KPI sur chaque zone

KPI

- Définir les éléments indispensables de calcul et d'interprétation des KPI
- Définir les éléments restitués aux destinataires

Cockpits

- Maîtriser les fondamentaux du design d'un Cockpit de BAM
 - Design et graphisme
 - Ergonomie et usage

Rédiger un cahier des charges maîtrise d'ouvrage

- Décrire le contexte et les enjeux métiers
- Définir le périmètre du projet et ses bénéfices attendus
- Passer d'une vision technique à une vision métier
- Construire la fiche identité de chaque KPI
- Modéliser les restitution attendue par l'utilisateur

ANIMATION

L'animation est basée sur :

- des exposés de l'animateur,
- l'alternance théorie/pratique,
- la réalisation de cas pratiques,
- la validation des acquis : quizz, test.

Comprendre le Business Activity Monitoring



Formation Conseils – Pas de certification

1 jour

PUBLICS

Toute personne impliquée dans un projet BAM (chef de projet, consultants) ou concernée par le pilotage de la performance DSI métiers.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

Vous serez en capacité de :

- positionner et distinguer un projet BAM vis-à-vis des autres outils (supervision, BI, ITSM, BPM)
- utiliser le vocabulaire du BAM de façon adéquate,
- identifier toutes les étapes d'un projet BAM.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Comprendre le concept du BAM

- A quoi sert le BAM, concept général ?
- Maîtriser le vocabulaire du BAM
- Positionner le BAM vis-à-vis des outils de supervisions

Découverte de l'architecture logicielle d'un produit BAM

- Identifier les briques fonctionnelles d'un produit BAM
- Distinguer les modules fonctionnels de Visual BAM

Identifier les parties prenantes d'un projet BAM

- Distinguer l'ensemble des acteurs impliqués
- Comprendre les rôles de chacun au sein du projet BAM

Comprendre la démarche du BAM au travers d'un besoin Présentation des étapes incontournables du projet

- Cadrage : définir le périmètre du projet
- Analyse : choix des KPI et faisabilité au regard des sources de données
- Réalisation et Déploiement
- Phase de Rodage : ajustement des seuils, ajustement des Cockpits, ajustement des droits d'accès

Choix organisationnels et maturité du BAM

- Mise en place d'une cellule BAM

Savoir argumenter la valeur ajoutée du BAM

ANIMATION

L'animation est basée sur :

- des exposés de l'animateur,
- l'alternance théorie/pratique,
- la réalisation de cas pratiques,
- la validation des acquis : quizz, test.

Modéliser des indicateurs sous Visual BAM



Formation Outils – Certification Visual BAM Designer

4 jours

PUBLICS

Toute personne impliquée dans la conception sous Visual BAM :
Développeurs, consultants techniques (clients et prestataires).

PRÉ-REQUIS

Formation Administration Visual BAM obligatoire

OBJECTIFS

Vous serez en capacité de :

- mettre en œuvre les différents concepts et utiliser le vocabulaire du BAM,
- paramétrer et planifier le calcul des indicateurs,
- créer les règles d'alerte,
- réaliser des cockpits pour piloter l'activité.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Découvrir les concepts de Business Activity Monitoring

- Identifier clairement ce qu'est un outil de BAM
- Comprendre les modules composant l'architecture

Maîtriser les éléments de base de Visual BAM

- Connaître les principes de l'interface de conception des indicateurs
- Comprendre l'organisation sous Visual BAM et définir les objets

Automatiser le calcul d'un indicateur

- Collecter les données en mettant en place les connecteurs appropriés
- Planifier le calcul d'un indicateur dans une contrainte de temps
- Synchroniser les calculs des indicateurs

Interpréter les informations mesurées

- Exécuter et manipuler des données
- Calculer l'état de l'indicateur
 - A travers des seuils paramétrés
 - Au regard de la validité du connecteur
- Extraire une action en fonction d'un contexte

Mettre en œuvre les bonnes pratiques Editeur

- Organiser son référentiel d'indicateurs
- Diminuer la charge de conception

Définir les cockpits

- Créer un cockpit
- Associer les cockpits aux utilisateurs

ANIMATION

L'animation est basée sur :

- des exposés de l'animateur,
- l'alternance théorie/pratique,
- la réalisation de cas pratiques,
- la validation des acquis : quizz, test.

L'administration de Visual BAM

**VISUAL
BAM**

Formation Outils – Certification Visual BAM Administrator

1 jour

PUBLICS

Tout acteur de la DSI impliqué dans l'administration technique.

PRÉ-REQUIS

Formation modélisation des indicateurs obligatoire.

OBJECTIFS

Vous serez en capacité de :

- Maîtriser l'installation du logiciel,
- Paramétrer le logiciel,
- Maintenir en condition opérationnelle.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Distinguer les architectures

- Identifier les différentes architectures de Visual BAM
- Maîtriser les flux de communication entre les différents composants

Installer les principaux composants Visual BAM et réaliser le paramétrage

- Installer les composants Visual BAM
- Gérer les processus (services si Windows)
- Connaître l'arborescence des répertoires et de leur contenu
- Assurer les mises à niveau des composants Visual BAM de manière autonome
- Maîtriser la configuration de l'outil et de ses composants

Maintenir en condition opérationnelle et établir un diagnostic de 1er niveau

- Garantir l'opérationnalité du service
- Mettre en place les surveillances afin de détecter un dysfonctionnement
- Savoir collecter les informations dans le cadre de processus d'escalade

Choisir les solutions recommandées par l'Editeur pour garantir un MCO sécurisé

ANIMATION

L'animation est basée sur :

- des exposés de l'animateur,
- l'alternance théorie/pratique,
- la réalisation de cas pratiques,
- la validation des acquis : quizz, test.



**FIABILITÉ, INNOVATION, PROXIMITÉ
AU SERVICE DE LA PERFORMANCE IT**

Informations complémentaires

Les formateurs

PROFILS

Nos formateurs sont :

- Nos ingénieurs consultants
- Issus du monde des infrastructures et de la production informatique
- Certifiés ITIL V3
- Bilingues Français et Anglais

ANIMATION

Nos formateurs ont tous validé une formation de formateur afin de vous garantir la qualité de nos animations basées sur 30 % de théorie et 70% de mise en pratique.

En session, nos consultants abordent les aspects fonctionnels et techniques les plus concrets de l'utilisation de nos solutions. Ils capitalisent sur leur expérience terrain pour illustrer l'ensemble des formations de cas réels.

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

La conception de nos formations repose sur différentes méthodes pédagogiques : magistrale, découverte et interrogative.

Elles permettent un apprentissage graduel et impliquant pour les stagiaires.

Elles garantissent le transfert de compétences, depuis la transmission du savoir jusqu'à la capacité opérationnelle.



Publics certifiés chez nos partenaires intégrateurs et infogérants

- **Opérationnels de la Production IT – exploitation** : exploitant, pilote/concepteur, opérateur, pupitreux, développeur informatique, technicien d'exploitation, analyste d'exploitation, analyste programmeur ou développeur...
- **Ingénierie de Production IT** : ingénieur de production informatique ou d'exploitation, expert ordonnancement, administrateur d'exploitation, administrateur applicatif, architecte...
- **Etudes** : ingénieur études, technicien études, chef de projet, responsable études...
- **Management et performance de l'IT** : responsable de production et/ou d'exploitation, responsable infrastructures, responsable opérations informatiques, responsable engagements de service, responsable intégration, responsable applicatifs, responsable dashboard...
- **Intégration de projet en implémentation initiale, migration, optimisation** : consultant Infra, chef de projet...

CHIFFRES CLÉS

- Plus de **1 000** heures de formation conduites par an
- **253** certifiés
- **18** centres de services labellisés

Renseignements pratiques

COMMENT S'INSCRIRE ?

- **Contact Partenaires** : catherine.pecome@absyss.com
- Par téléphone : +33 (0)1 40 84 89 86
- Par internet www.absyss.fr/formations (FR) ou www.absyss.com/training (US)

Les inscriptions ne sont définitives qu'après réception, au moins une semaine avant le début de la formation, du bulletin d'inscription et du bon de commande.

CONVENTION

La convention de formation vous est adressée lors de la confirmation d'inscription ou au plus tard lors de l'envoi de la facture. L'attestation de présence signée est envoyée avec la facture.

LOCALISATION DES FORMATIONS

- **Les formations INTER** se déroulent dans notre centre de formation. Nombre des participants limité à 8 personnes par session afin de garantir et de préserver la qualité de service rendu. Supports de formation fournis - matériel informatique mis à disposition durant le stage.
Les déjeuners sont pris en charge par Absyss, dans le cadre des formations inter uniquement.
- **Les formations INTRA** ont lieu dans vos locaux. A partir de 3 participants par session. Supports de formations envoyés quelques jours avant le début de la formation (envoi postal sécurisé). L'installation du logiciel est réalisée en amont par Absyss, dans le cadre de la formation Administration. Pré-requis : matériel pédagogique et technique.

CONVOCACTION

La convocation ainsi que le plan d'accès de notre centre de formation vous sont adressés lors de la confirmation de votre inscription.

HORAIRES FORMATIONS / CERTIFICATION

Matin : 09h30 à 12h30 - Après-midi : 13h30 à 17h30 (suivant la taille de la session).
La Certification Designer & Administrator Visual TOM correspond à 2 examens de validation des connaissances : **Designer** passé le mercredi en fin de journée puis **Administrator**, le vendredi en fin de journée.
La Certification Designer & Administrator Visual BAM correspond à 1 examen de validation des connaissances, le vendredi en fin de journée.

EVALUATIONS

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous demandons aux participants de compléter une fiche d'évaluation à la fin de la session. Ceci nous permet d'optimiser et de renforcer la qualité de nos services de formations.

CERTIFICATS ET LABEL ENTITE

En cas de réussite, les certificats personnalisés sont transmis au référent des collaborateurs certifiés. Si applicable, le **Label Entité Visual TOM** lui est également transmis.

FRAIS DE DÉPLACEMENT ET DE VIE

Des frais de vie et déplacements sont à calculer à partir de l'adresse où se déroule la session. Des conditions particulières sont appliquées hors France métropolitaine et seront intégrées dans la proposition commerciale.

Absyss

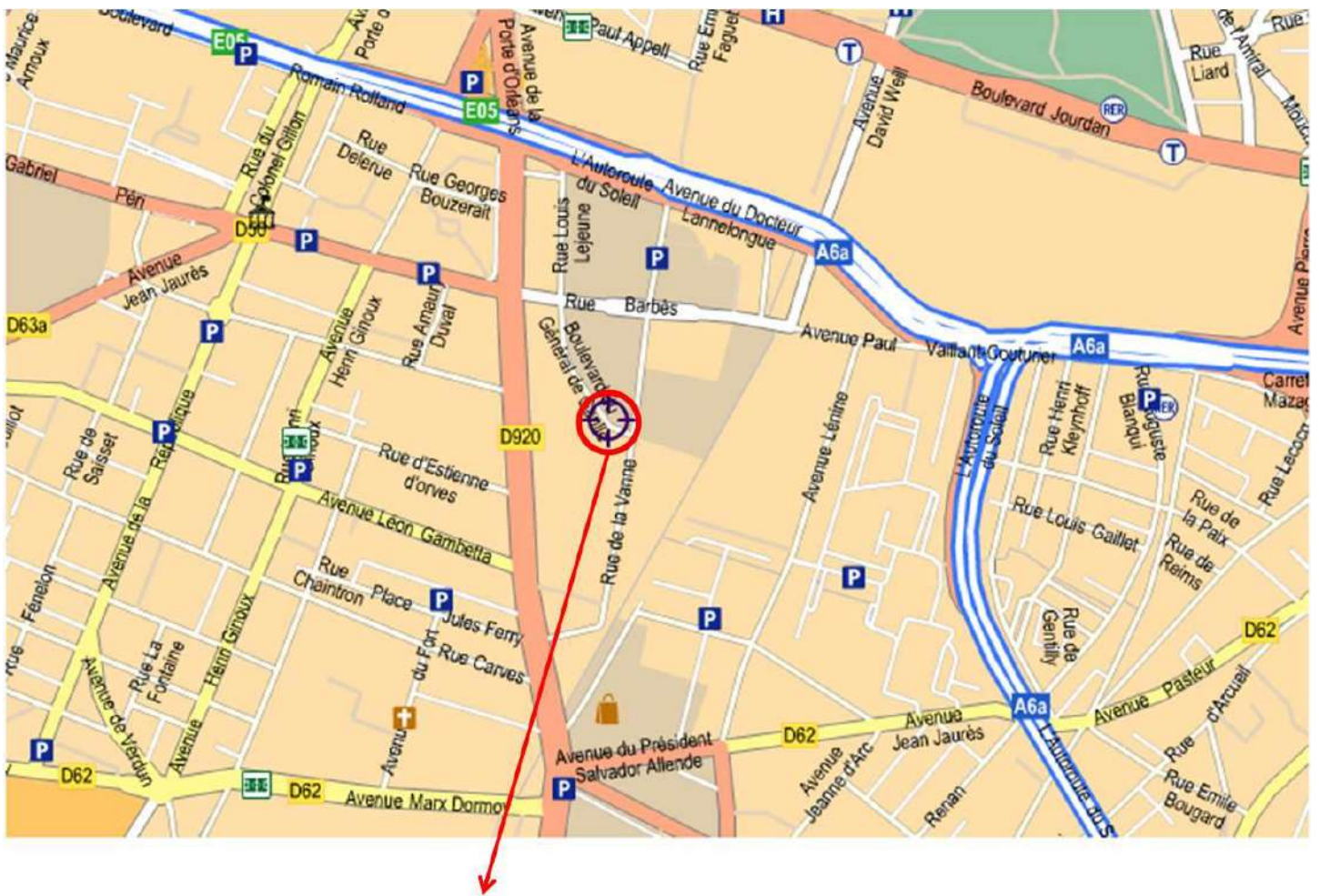
Organisme de formation enregistré
sous le numéro **11 92 15953 92**

HÔTELS


Lors des inscriptions aux formations INTER, nous conseillons les hôtels à proximité de nos locaux :

- | | | |
|-----------------------------|----------------|----------------------------------------------------------|
| • Ibis Porte d'Orléans : | 01 42 31 67 00 | www.ibishotel.com |
| • Mercure Porte d'Orléans : | 01 58 07 11 11 | www.mercure.com |
| • Novotel Porte d'Orléans : | 0 803 88 44 44 | www.novotel.com |

Plan d'accès du centre de formation



Absyss – 15/17, Bd du général de Gaulle - 92120 Montrouge – France – Tél : 01 40 84 89 01

 Ligne 4 - Mairie de Montrouge ou Porte d'Orléans

 Ligne B - Cité Universitaire

Parking Public Hôtel Mercure



Calendrier 2022

FORMATIONS CERTIFIANTES INTER

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
1 S	1 M	1 M	1 V	1 D	1 M	1 V	1 L	1 J	1 S	1 M	1 J
2 D	2 M	2 M	2 S	2 L	2 J	2 S	2 M	2 V	2 D	2 M	2 V
3 L	3 J	3 J	3 D	3 M	3 V	3 D	3 M	3 S	3 L	3 J	3 S
4 M	4 V	4 V	4 L	4 M	4 S	4 L	4 J	4 D	4 M	4 V	4 D
5 M	5 S	5 S	5 M	5 J	5 D	5 M	5 V	5 L	5 M	5 S	5 L
6 J	6 D	6 D	6 M	6 V	6 L	6 M	6 S	6 M	6 J	6 D	6 M
7 V	7 L	7 L	7 J	7 S	7 M	7 J	7 D	7 M	7 V	7 L	7 M
8 S	8 M	8 M	8 V	8 D	8 M	8 V	8 L	8 J	8 S	8 M	8 J
9 D	9 M	9 M	9 S	9 L	9 J	9 S	9 M	9 V	9 D	9 M	9 V
10 L	10 J	10 J	10 D	10 M	10 V	10 D	10 M	10 S	10 L	10 J	10 S
11 M	11 V	11 V	11 L	11 M	11 S	11 L	11 J	11 D	11 M	11 V	11 D
12 M	12 S	12 S	12 M	12 J	12 D	12 M	12 V	12 L	12 M	12 S	12 L
13 J	13 D	13 D	13 M	13 V	13 L	13 M	13 S	13 M	13 J	13 D	13 M
14 V	14 L	14 L	14 J	14 S	14 M	14 J	14 D	14 M	14 V	14 L	14 M
15 S	15 M	15 M	15 V	15 D	15 M	15 V	15 L	15 J	15 S	15 M	15 J
16 D	16 M	16 M	16 V	16 L	16 J	16 S	16 M	16 V	16 D	16 M	16 V
17 L	17 J	17 J	17 D	17 M	17 V	17 D	17 M	17 V	17 L	17 J	17 S
18 M	18 V	18 V	18 L	18 M	18 S	18 L	18 J	18 D	18 M	18 V	18 D
19 M	19 S	19 S	19 M	19 J	19 D	19 M	19 V	19 L	19 M	19 S	19 L
20 J	20 D	20 D	20 M	20 V	20 L	20 M	20 S	20 M	20 J	20 D	20 M
21 V	21 L	21 L	21 J	21 S	21 M	21 J	21 D	21 M	21 V	21 L	21 M
22 S	22 M	22 M	22 V	22 D	22 M	22 V	22 L	22 J	22 S	22 M	22 J
23 D	23 M	23 M	23 S	23 L	23 J	23 S	23 M	23 V	23 D	23 M	23 V
24 L	24 J	24 J	24 D	24 M	24 V	24 D	24 M	24 S	24 L	24 J	24 S
25 M	25 V	25 V	25 L	25 M	25 S	25 L	25 J	25 D	25 M	25 V	25 D
26 M	26 S	26 S	26 M	26 J	26 D	26 M	26 V	26 L	26 M	26 S	26 L
27 J	27 D	27 D	27 M	27 V	27 L	27 M	27 S	27 M	27 J	27 D	27 M
28 V	28 L	28 L	28 J	28 S	28 M	28 J	28 D	28 M	28 V	28 L	28 M
29 S	29 M	29 M	29 V	29 D	29 M	29 V	29 L	29 J	29 S	29 M	29 J
30 D	30 M	30 S	30 L	30 J	30 S	30 S	30 M	30 V	30 D	30 M	30 V
31 L	31 J	31 J	31 M	31 M	31 D	31 D	31 M	31 L	31 L	31 S	31 S

Formations Visual TOM - Les Essentiels

- L'automatisation sous Visual TOM - 3 jours
- L'administration/exploitation de Visual TOM - 2 jours
- Nouvelle version - 2 jours

Vacances scolaires par zone

- Zone A : Besançon, Bordeaux, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Limoges, Lyon, Poitiers
- Zone B : Aix-Marseille, Amiens, Caen, Lille, Nancy-Metz, Nantes, Nice, Orléans-Tours, Reims, Rennes, Rouen, Strasbourg
- Zone C : Créteil, Montpellier, Paris, Toulouse, Versailles

CERTIFICATION INTER *Les examens ont lieu entre 16h et 17h30, tous examens possibles*

Janvier	Mercredi 12	Vendredi 14
Mars	Mercredi 9	Vendredi 11
Mars / Avril	Mercredi 30	Vendredi 1
Mai	Mercredi 18	
Juin	Mercredi 15	Vendredi 17

Juin / Juillet	Mercredi 29	Vendredi 1
Septembre	Mercredi 14	Vendredi 16
Octobre	Mercredi 5	Vendredi 7
Novembre	Mercredi 16	Vendredi 18
Décembre	Mercredi 7	

Pour plus d'informations sur les certifications, nous vous remercions de contacter

Catherine PECOME - Responsable Partenaires

Téléphone : 33.(0)1.40.84.89.86 - Portable : 33.(0)6.31.55.29.16

Mail : catherine.pecome@absyss.com

Bulletin d'inscription Formations Certifiantes - INTER 2022



15-17 Bd Général de gaulle - 92120 Montrouge – France
N°organisme de formation : 11921595392

A retourner par mail : secretariat@absyss.com

Société : Adresse :
..... CP : Ville :
Contact formation : M/Mme Prénom : NOM :
Tél. : E-mail :
Resp. Hiérarchique des participants :

Les Essentiels - L'automatisation sous Visual TOM - Certification DESIGNER - Dates sessions 2022 :

- 10 au 12 janvier 7 au 9 mars 28 au 30 mars 16 au 18 mai 13 au 15 juin 27 au 29 juin
 12 au 14 septembre 3 au 5 octobre 14 au 16 novembre 5 au 7 décembre

M/Mme Prénom : M/Mme Prénom :
NOM : NOM :
Fonction : Fonction :
E-mail : E-mail :
Tél : Tél :

Les Essentiels - L'administration/exploitation de Visual TOM - Certification ADMINISTRATOR - Dates sessions 2022 :

- 13 au 14 janvier 10 au 11 mars 31 mars au 1 avril 16 au 17 juin 30 juin au 1 juillet 15 au 16 septembre
 6 au 7 octobre 17 au 18 novembre

M/Mme Prénom : M/Mme Prénom :
NOM : NOM :
Fonction : Fonction :
E-mail : E-mail :
Tél : Tél :

Les Essentiels - Nouvelle version - Prorogation de Certification - Dates sessions 2022 :

- 24 au 25 janvier 19 au 20 mai 8 au 9 décembre

M/Mme Prénom : M/Mme Prénom :
NOM : NOM :
Fonction : Fonction :
E-mail : E-mail :
Tél : Tél :
Tél : Tél :

FACTURATION

- Nous gérons nous-mêmes notre budget formation.
 L'OPCA indiqué ci-dessous gère notre budget formation. Nous avons obtenu l'accord préalable remis en copie jointe.

Adresse de Facturation :

Société :
Adresse :
Tél. :
Fait à :
Signature et cachet :

Adresse de Convocation :

Société :
E-mail :
Tél. :
Le :

Témoignages

“ Les formations et certifications Visual TOM et Visual BAM garantissent aux partenaires la valorisation de leurs compétences sur le marché et sont source de différenciation concurrentielle.

Pour les clients finaux, elles représentent une caution de l'éditeur en matière de maîtrise technique et fonctionnelle des partenaires intervenant sur les projets d'ordonnancement et de pilotage de la performance. ”

Catherine PECOME - Responsable Partenaires - Absyss

“ Formation efficace et complète permettant une bonne prise en main de l'ordonnanceur Visual TOM. ”

Yohan PICHOT

Analyste Exploitation – Monitoring & Control
Branche Outsourcing – Skill Center IS
GFI Informatique

“ Fier d'avoir obtenu le «Label Certified VTOM Outsourcer». Avant la formation, aucun d'entre nous n'avait de compétences VTOM. Votre formation est précise et les sujets sont bien couverts. Elle a contribué à donner naissance à nos équipes dans la gestion des opérations VTOM, ce qui va nous permettre à notre tour de supporter efficacement nos clients. Merci beaucoup. ”

Abhijeet MIRASHI

Responsable d'équipe L&T
Infotech - Inde



**FIABILITÉ, INNOVATION, PROXIMITÉ
AU SERVICE DE LA PERFORMANCE IT**