

ABSYS

Au service du pilotage de la performance métier

Éditeur de logiciels depuis plus de 30 ans, Absyss offre une solution d'intelligence opérationnelle dédiée à la performance IT/Métier. Son PDG, Richard Raulic, revient sur l'importance du Business Activity Monitoring (BAM) pour soutenir la performance des entreprises.

Comment vous positionnez-vous sur la performance ?

Richard Raulic : Absyss propose la suite logicielle Visual IT Operations composée de Visual TOM, dédiée à l'automatisation/l'orchestration, et Visual BAM, une solution dédiée au pilotage de la performance. Le BAM (Business Activity Monitoring) appartient à la nouvelle génération d'outils de pilotage des activités, fédérateurs et dynamiques, que Gartner définit comme « l'intelligence opérationnelle ». En introduisant cette brique innovante et nécessaire, avec une solution BAM intégrée dans sa plateforme, Absyss concourt à améliorer l'agilité et la compétitivité des entreprises dans l'ère du Digital First.

À quels enjeux répondez-vous ?

R. R. : Le pilotage de la performance est le point clé de la convergence entre la DSI et les métiers. À l'ère du digital, les entreprises sont face à une problématique d'efficacité plus que jamais conditionnée par la maîtrise de bout en bout de systèmes d'information (SI) de plus en plus complexes. S'assurer de l'adéquation des SI aux enjeux business de l'entreprise et piloter la performance opérationnelle en temps réel, représentent les défis stratégiques des DSI, qui ont aujourd'hui pour ambition de se positionner comme véritable business partner. Le BAM est à la fois une démarche et une solution garantissant la supervision temps réel et en mode tête haute de processus ou d'activités critiques. Il répond aux besoins des DSI qui pilotent l'efficacité opérationnelle, en toute transparence et concertation avec les métiers, via des indicateurs clés de performance (KPIs) établis conjointement et partagés.

Quels sont les atouts de l'offre Absyss ?

R. R. : Notre solution Visual BAM offre une capacité d'industrialisation à la fois en matière de conception des KPIs et de pilotage, avec la personnalisation des tableaux



« Le BAM répond aux besoins des DSI qui pilotent l'efficacité opérationnelle, en toute transparence et concertation avec les métiers, via des KPIs établis conjointement et partagés. »

de bord (cockpits). De plus, elle dialogue avec l'ensemble des composants du SI en place, en restant non intrusive. Les cockpits sont adaptables aux différents types de destinataires IT et métiers. Les fonctions natives de gestions d'événements, d'alertes et de notifications garantissent la proactivité en cas de dégradation d'un indicateur par rapport aux valeurs attendues, en fonction des besoins métiers. L'ergonomie et la souplesse de Visual BAM permettent de personnaliser les KPIs à l'activité de l'entreprise.

Quels bénéfices en retirent vos clients ?

R. R. : Avec une démarche BAM, les entreprises peuvent se concentrer sur leur priorité et ainsi gagner en efficacité et rapidité. La visibilité, en temps réel, sur les indicateurs clés de l'activité métier, est un atout capital à l'heure du partage de l'information au sein des différentes directions métiers. Engager rapidement les actions correctives nécessaires, le cas échéant, est un facteur clé dans la performance aujourd'hui. Le BAM, c'est le pilotage pro-actif, une notion indispensable dans une stratégie globale de transformation digitale.

**VISUAL
BAM**

Les bénéfices de la solution Visual BAM

- **Vision claire et synthétique** de l'activité en mesurant et supervisant en temps réel les points clés de tout ou partie de processus critiques
- **Réduction du risque opérationnel**, en se concentrant sur les priorités
- **Baisse des coûts** par l'engagement d'actions correctives en mode proactif
- **Amélioration de la communication** entre l'IT et les métiers, via des cockpits partagés

absyss

Tél. +33 (0)1 40 84 89 01
absyss-vbam@absyss.com
www.absyss.fr