

RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Migration - Secteur SERVICES

Visual TOM soutient la compétitivité métier de Groupe Action Logement

Depuis 2004, Visual TOM industrialise et automatise la production informatique de Groupe Action Logement. Une fidélité expliquée par la souplesse et la réactivité métier garanties par la solution mais aussi par la culture client d'Absyss.

Un ordonnanceur souple pour suivre les évolutions métiers de Groupe Action Logement

« Bien que nous œuvrions dans le domaine du logement social et dans un cadre réglementaire, notre marché est fortement concurrentiel. En effet, les entreprises peuvent adhérer au CIL (Comité Interprofessionnel du Logement) de leur choix, pour leur participation obligatoire, » explique Philippe Rouvillain, responsable Domaine Exploitation au sein de la DSI de Groupe Action Logement « Etre mis en concurrence implique donc de proposer régulièrement de nouveaux services à valeur ajoutée à nos adhérents. Qu'il s'agisse de portails d'accès à des informations métiers, de garantie des risques locatifs, d'aide à la mobilité des salariés, etc, cela se traduit, in fine, par la mise en production régulière de



À propos de Groupe Action Logement

Depuis plus de 60 ans, le Groupe Action Logement, est un acteur majeur du logement social, au travers de ses deux métiers complémentaires : l'offre de logements et de services aux entreprises et aux salariés (CIL d'Action Logement) et la production et la gestion de logements à loyers accessibles et d'hébergements (filiales 3F et RRP).

nouvelles Applications sous Visual TOM et des modifications hebdomadaires de notre production. Dans ce contexte mouvant, disposer d'un ordonnanceur particulièrement souple intégrant des fonctionnalités qui facilitent ces évolutions de production est indispensable. »

Avec ces impératifs en tête, Groupe Action Logement a retenu Visual TOM en 2004, en remplacement d'une solution concurrente qui ne répondait plus aux pré-requis imposés par les lois du marché. « Nous avons été séduits par la simplicité d'usage de Visual TOM, sa souplesse en termes de planification mais aussi sa modularité en matière de visualisation synthétique de résultats. L'ergonomie graphique de Visual TOM permet, par exemple, de modifier une planification en déplaçant à l'écran les icônes représentant les traitements... Et surtout la politique clients d'Absyss – sa réactivité face aux besoins de ses clients et sa capacité d'écoute, qui se confirment au fil des ans – ont entériné notre choix. »

Visual TOM, vital pour le bon déroulement des opérations métiers de Groupe Action Logement

« Utilisé pour ordonnancer les principaux traitements critiques de notre cœur de métier, Visual TOM tourne « comme une horloge », » poursuit Philippe Rouvillain. « En plus de 15 ans d'utilisation, nous avons largement éprouvé la stabilité et la fiabilité de la solution d'Absyss. Visual TOM est si « discret » que nous finissons par l'oublier, alors que son utilisation est vitale aujourd'hui pour le bon déroulement de nos opérations métier. » Groupe Action Logement gère aujourd'hui plus de 900 000 logements. Le CIL met également à la disposition de ses partenaires du logement social ou clients entreprises et salariés, un extranet permettant de formuler et suivre les demandes (aides, logements) ainsi que de consulter les services rendus. Dans le même temps, elle doit rendre des comptes sur l'usage des fonds récoltés et l'état des logements auprès de son organisme de tutelle, l'UESL (L'Union des Entreprises et des Salariés pour le Logement). Informatiquement, ces opérations métier se traduisent par un millier de traitements ordonnancés sous Visual TOM, parmi lesquels : les mises à jour de disponibilité des logements dans la base et leur description (caractéristiques, loyers, normes d'occupation...), les échanges avec les banques (150 000 prélèvements mensuels pour les prêts), les écritures en trésorerie, les reporting auprès de l'UESL...

Visual TOM garant de la réactivité de la production sur fond de réforme de l'Etat

Le domaine de Groupe Action Logement a subi une importante réforme de l'Etat en 2009, qui intègre le regroupement des CIL – de 109 ils sont passés à 25 – mais aussi une ponction de l'Etat sur les fonds versés par les entreprises au profit de l'ANRU et l'Anah. « Cette réforme a une première incidence importante pour l'Exploitation, » souligne Philippe Rouvillain. « Elle nécessite d'apporter une attention encore plus soutenue aux écritures en trésorerie et donc d'avoir une forte réactivité en cas de problème sur les traitements liés aux flux financiers. Un point fort pour Visual TOM qui intègre une console d'événements dont nous bénéficions depuis notre montée de version à l'automne dernier : présente en

permanence à l'écran, cette console de pilotage permet de visualiser en un coup d'œil les traitements en cours, ceux en attente, ceux en alerte... Cette visibilité synthétique est vraiment d'un confort appréciable. Visual TOM intègre également un outil de statistiques sur la durée des traitements, qui nous aide à prendre de bonnes décisions lorsque nous devons reprendre une exploitation : nous pouvons en effet choisir de ne relancer que certains traitements en fonction de leur durée prévisible et être ainsi flexibles pour répondre aux besoins urgents des opérationnels. »

Absyss, un éditeur à l'écoute qui favorise le partage des bonnes pratiques entre utilisateurs

La réforme de Groupe Action Logement, notamment le regroupement des CIL et de nouvelles obligations en matière de reporting, a une seconde incidence majeure pour l'Exploitation : la forte croissance des échanges avec l'UESL, son organisme de tutelle. « La capacité à bien supporter l'augmentation de la volumétrie de traitements est un autre point fort de Visual TOM, » ajoute Philippe Rouvillain. « Nous pouvons également modifier graphiquement la planification de production et la simuler, ce qui nous permet de l'adapter facilement. »

La robustesse et la fiabilité éprouvées de Visual TOM ainsi que sa capacité à accompagner les transformations explique bien évidemment la fidélité du service d'Exploitation à Visual TOM. Mais pas seulement : « les relations qu'Absyss a tissé avec ses clients sont également un point fondamental pour nous, » insiste Philippe Rouvillain. « Cet éditeur propose via son Club utilisateurs - VITO, trois rendez-vous annuels permettant d'échanger avec nos homologues autour des bonnes pratiques en matière d'ordonnancement sous Visual TOM. Grâce au Club VITO, nous participons également pleinement aux évolutions de la solution pour qu'elle reste en phase avec nos besoins partagés. Cet aspect de notre relation avec notre éditeur est si important que nous mettons tout en œuvre pour être présents à ces rendez-vous. »

Pour plus de renseignements : www.absyss.fr