

RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Migration - Secteur ASSURANCE SOCIALE

Les Caisses Sociales de Monaco pilotent leur transition technologique grâce à la souplesse et la richesse fonctionnelle de Visual TOM

En 2009, les CSM font le choix de se désengager de leur système mainframe et de prendre un virage technologique vers des plateformes ouvertes telles que Windows. Le choix d'un outil qui aide à piloter la production pendant la transition et qui s'adapte aux différentes contraintes a été le critère fondamental pour retenir Visual TOM.

« *La nature de nos métiers, notre taille et notre organisation nécessitent que nous utilisions des outils parfaitement dimensionnés garantissant notre agilité* », explique Alain Racca, RSSI, chargé de mission au sein des CSM. « *Nous sommes moins de 250 salariés et notre DSI compte 44 collaborateurs qui se répartissent entre la DSI, le pôle Réalisation de projets, le pôle Maîtrise d'ouvrage Données et Décisionnel, une cellule d'experts et le pôle Fourniture de services.* » C'est au sein de ce dernier pôle qu'est né le projet de migration sous Visual TOM, en lien direct avec le virage technologique pris par les CSM pour leur système d'information.



À propos des Caisses Sociales de Monaco (CSM)

La dénomination générique **Caisses Sociales de Monaco** désigne les régimes sociaux obligatoires des salariés et des travailleurs indépendants de la Principauté. Ces régimes sont gérés par quatre organismes de droit privé distincts, tous instaurés par la loi et investis d'une mission de service public, dont les Directions Administrative et Comptable sont communes.

Les enjeux : trouver un ordonnanceur capable d'accompagner l'évolution du SI vers des plateformes ouvertes

En 2009, les CSM font le choix de se désengager de leur système mainframe et de prendre un virage technologique vers des plateformes ouvertes telles que Windows. Sur le chemin critique du projet, baptisé NACA (Nouvelle Architecture Centrale d'Applications), se pose alors la question de l'adéquation de l'ordonnanceur avec les nouvelles orientations technologiques. « *Notre ordonnanceur, satisfaisant pour le mainframe, n'était pas du tout adapté à une production répartie et encore moins à une plateforme d'exécution Windows* », se souvient Alain Racca. « *Non seulement les relations avec l'éditeur n'étaient pas très bonnes, mais le produit fonctionnait en mode plan et ne permettait pas de piloter simplement la transition technologique. Nous avons besoin d'un outil pour nous aider à piloter la production pendant la transition mais qui ne nous oblige pas à plier notre production en quatre pour la faire rentrer dans l'ordonnanceur...* » L'équipe lance alors une consultation avec les critères suivants : pouvoir travailler sur des plates-formes Windows et Linux dans

une architecture distribuée, bénéficier d'une administration simple centralisée et d'une interface conviviale, disposer du même niveau de fonctionnalités que l'existant tout en intégrant un puissant outil de reporting et bien sûr, pouvoir piloter des jobs sur mainframe z/OS en phase de transition.

Le choix de l'équipe : « le choix de Visual TOM s'est fait à l'unanimité »

Après la réalisation d'un PoC (Proof of Concept), **Visual TOM** va sortir rapidement du lot et remporter l'adhésion de tous, ce que confirme Alain Racca : *« pour nous c'était la meilleure solution et la suite nous a prouvé que nous avons eu raison. La qualité du produit Visual TOM et sa richesse fonctionnelle ont facilité notre décision. Nos interlocuteurs techniques chez Absyss ont tenu les promesses de leurs commerciaux. En outre, le budget du projet et le format de maintenance proposés étaient parfaitement en adéquation avec nos attentes. »*

Le projet : « l'ordonnanceur d'Absyss a donné le rythme et a permis de faire cohabiter les systèmes et réaliser une migration progressive »

La migration du SI va durer une année, au cours de laquelle **Visual TOM** va rapidement s'imposer. *« Le projet était découpé en 5 lots, en fonction de la périodicité des travaux à ordonnancer »* explique Alain Racca. *« Le 1er lot concernait les traitements quotidiens, les deux jobs schedulers travaillaient en parallèle. A la fin du 1er lot, Visual TOM pilotait l'autre ordonnanceur et dès la fin du 2ème lot, l'outil a été en mesure de gérer toute la production. »*

Tout au long du projet, les équipes d'**Absyss** sont à nos côtés et réalisent un véritable transfert de compétences, à la grande satisfaction d'Alain Racca : *« Nous avons été accompagnés par des personnes très compétentes et très accessibles. Ils conçoivent leurs produits et cela change tout. La grande proximité avec l'éditeur, qui a toujours fait preuve d'une grande réactivité, a été très appréciable et a même permis de faire évoluer le client z/OS. »* Depuis, cette relation de confiance ne s'est pas démentie et les **CSM** continuent de faire appel aux équipes d'**Absyss** pour les grandes évolutions de la production.

Les bénéficiaires : « sans révolutionner notre façon de travailler, nous gérons à présent, notre production de façon plus simple, plus souple, plus autonome »

Depuis la mise en place de la solution, le pôle Fourniture de services a pu constater les nombreux avantages de **Visual TOM** par rapport à l'ancienne solution d'ordonnancement en mode plan. Grâce à la nature événementielle de **Visual TOM** et à sa simplicité d'utilisation, les équipes des **CSM** ont gagné en flexibilité, en réactivité et en productivité. *« Nous n'avons pas eu à changer nos habitudes mais nous avons incontestablement gagné du temps et du confort dans la gestion quotidienne de nos tâches »,* tient à préciser Alain Racca. *« Visual TOM nous facilite la vie. D'ailleurs, grâce à sa grande richesse fonctionnelle, nous n'avons eu que quelques adaptations à faire, à la marge. De plus, nous recueillons beaucoup d'information grâce au reporting. Là où nous n'avions rien, à présent, nous avons tout ! »*

Le plus Visual TOM : « c'est devenu notre outil de référence en matière de production »

Autre point fort de la solution, son interface graphique conviviale et lisible, incitant au partage de l'information au sein de la DSI. **Visual TOM** s'est rapidement imposé comme l'outil de référence en matière de production auprès de l'ensemble des membres de la DSI des **CSM**. *« Cela est en partie dû à la convivialité de l'interface qui a permis une adoption rapide du produit. La facilité de prise en main a été un élément clé du projet »,* comme le souligne Alain Racca. *« Grâce aux formations, les utilisateurs ont été très vite autonomes et cela facilite grandement l'accompagnement au changement. La forte adhésion des utilisateurs au nouveau job scheduler est un point crucial dans la conduite du changement d'un projet de migration, surtout dans le cas de grosses migrations comme celle que nous avons entreprise. Nous ne regrettons pas notre choix, et si j'avais un conseil à donner à mes confrères, ce serait de migrer au plus vite vers ce type d'outil. »*

Pour plus de renseignements : www.absyss.fr