

RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Migration - Secteur ASSURANCE

Le Groupe Prévoir fait le choix de la performance et de la sécurité avec Visual TOM

Spécialisée dans l'assurance des personnes depuis 1910, le Groupe Prévoir gère 4,3 Mds d'euros d'actifs. Avec 70 collaborateurs, la DSIO est organisée autour de 4 pôles – Études, Organisation, Infrastructure et Production – et gère une quinzaine d'applicatifs métier, 100 instances Oracle, deux référentiels de sauvegarde, 2500 traitements et 50 serveurs de production.

Les collaborateurs de l'équipe Production Informatique se répartissent entre Intégration et Pilotage et sont assistés par un pilotage de nuit externalisé (Tierce Maintenance d'Exploitation ou TME). Ils ont développé une large palette de compétences en ordonnancement, en lien avec les Études afin d'appréhender les contraintes techniques associées et publier des normes pour industrialiser le déploiement des applications, avec un taux d'automatisation de 100%.

Les enjeux : migrer vers un ordonnanceur plus performant, développer une relation durable avec l'éditeur



À propos du Groupe PREVOIR

Spécialiste de l'assurance de personnes, créé en 1910, le **Groupe Prévoir** propose des contrats d'assurance vie et de prévoyance à une clientèle de particuliers et de Travailleurs Non Salariés le Groupe est composé d'une holding, la Société Centrale Prévoir, de 2 sociétés d'assurance Prévoir-Vie et Prévoir-Risques Divers, d'une société de gestion d'actifs (Société de Gestion Prévoir) et d'implantations à l'international. C'est une entreprise indépendante et non cotée, dont le capital est détenu à 70 % par les descendants des familles fondatrices et à 30 % par les salariés et les retraités.

En 2009, un constat est fait : l'ordonnanceur installé depuis 15 ans a atteint ses limites fonctionnelles et techniques. **« Notre ordonnanceur ne permettait plus de répondre à nos attentes »**, explique Didier Barthet, Responsable de la production informatique du Groupe Prévoir. **« Suite au rachat de l'éditeur par un grand groupe et en l'absence de roadmap produit clairement définie, nous avons choisi de lancer une consultation afin de trouver un nouvel outil. »** Les attentes sont fortes et quatre critères vont déterminer le choix de l'équipe : **« les critères premiers étaient la capacité de l'outil à enchaîner des batchs dans un environnement multiplates-formes (Aix, Linux, Windows et GCOS7) »** poursuit Didier Barthet. **« De plus, nous souhaitons travailler avec un éditeur avec qui nous pourrions échanger sur les évolutions du produit. Un autre critère était important à nos yeux : le coût de la solution. En effet, cette évolution, nécessaire mais non visible, était difficilement valorisable auprès des utilisateurs. »**

La solution : tirer parti de la richesse fonctionnelle et ergonomique de Visual TOM

Deux sociétés se retrouvent alors en phase finale et c'est au moment du PoC (Proof of Concept) que le choix de Visual TOM va s'imposer. « *Nous avons demandé un maquetage simple sur plusieurs plates-formes techniques,* » se souvient Didier Barthet. « *Les équipes d'Absyss ont fait preuve de réactivité et d'anticipation en identifiant des contraintes non prévues.* » Les équipes du Groupe Prévoir comprennent alors qu'elles pourront développer une collaboration durable avec l'éditeur, ce que confirme Didier Barthet : « *Nous avons tout de suite compris qu'Absyss était une société qui ressemblait à la nôtre. Et cela nous a mis en confiance.* »

Les bénéfices : Quand productivité rime avec sécurité et intuitivité

La décision est prise à l'automne 2011 et dès décembre 2011, le déploiement débute. « *Nous avons fait le choix de tout porter à la main* » précise le Responsable Production Informatique du Groupe Prévoir. « *Nous avons élargi le périmètre et cela, de façon plus simple. Nous avons fait un vrai toilettage de chaînes d'exploitation. Il faut dire, qu'au fil des années, nous avons hérité d'une véritable complexité, conséquence de l'ajout d'astuces destinées à contourner le manque de fonctionnalités de l'ordonnanceur précédent.* » L'adhésion des équipes se fait très rapidement – les intégrateurs d'exploitation ayant été associés au choix de la solution – aidée en cela par une assistance des équipes Absyss. « *La structure était très légère et le projet s'est très bien déroulé,* » souligne Didier Barthet. « *Après trois jours de formation, les équipes étaient opérationnelles.* » Visual TOM pilote 2 800 traitements déclarés, 1 180 exécutions/jour. Le pilotage des solutions de gestion des contrats, de CRM (synchronisé en central), de paie, de comptabilité et de finance se fait, à présent, à partir d'une seule fenêtre.

Un vrai confort selon Didier Barthet : « *le premier bénéfice constaté est la mise à disposition de statistiques directement exploitables et de tableaux de bord permettant un pilotage distant, là où avant, il fallait tout décrire avec du texte. Tout est lisible, centralisé et sécurisé grâce aux profils utilisateurs et leurs différents niveaux d'autorisation. De plus, l'utilisation du module de supervision a permis de*

réduire le nombre de consignes à transmettre à la TME. » Les consignes sont formalisées dans un manuel à destination des pilotes intervenant de nuit ou directement sur les graphes. « *Nous avons gagné en productivité et en traçabilité. Le nombre de traitements a été augmenté, sans impact sur les coûts de prestation de la TME,* » précise le responsable de la production informatique du Groupe Prévoir.

Le plus Visual TOM : un couplage très fin avec les outils de sauvegarde, un tableau de bord personnalisé

L'équipe de Didier Barthet a développé un couplage avec les outils de sauvegarde, incluant un plan de secours à froid et limitant le temps d'indisponibilité des applications. Outre des gains de productivité et de sécurité, la flexibilité de Visual TOM a permis aux équipes de disposer d'une ergonomie personnalisée. « *Nous avons adapté la charte graphique afin de la calquer sur la structuration logique de notre production et nous visualisons immédiatement le type d'application et de batch concernés,* » se félicite Didier Barthet.

Le choix de Visual TOM : « une véritable météo applicative »

« *Avec Visual TOM, nous disposons d'une météo applicative* », conclut Didier Barthet. « *Nous réfléchissons actuellement à intégrer un outil de type BAM qui nous serait d'une aide précieuse pour communiquer avec les métiers, faire comprendre les impacts d'exploitation et signaler plus rapidement l'indisponibilité de certaines applications.* »

Pour plus de renseignements : www.absyss.fr