

RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Migration
Secteur INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE

Avec Visual TOM, Triskalia garantit la performance des opérations d'un SI au service d'une agriculture polyvalente et moderne

Au service de ses 18 000 adhérents, la coopérative bretonne Triskalia a choisi Visual TOM pour ordonnancer sa production informatique, garante de la fiabilité des opérations métiers critiques : optimisation des collectes, paie du lait, signature électronique des vétérinaires...

Un puissant système d'information pour épauler la filière agricole bretonne

Avec une DOASI (Direction Organisation Audit & Système d'Information) de 80 personnes et une infrastructure comptant 300 serveurs Unix et Windows, plus de 40 téraoctets de données, 350 liaisons réseaux..., Triskalia brise définitivement l'image d'Épinal de la coopérative agricole. Comme toute entreprise opérant sur un marché ouvert et concurrentiel, elle est gouvernée par des enjeux opérationnels, économiques et financiers. Elle se doit en plus de délivrer au quotidien un service de qualité et différentiant à ses adhérents, auquel son Informatique contribue très largement par le biais de la DOASI. Sa



À propos de Triskalia

Coopérative agricole bretonne, Triskalia regroupe 18 000 adhérents et compte 4 800 salariés. Le groupe compte trois grands métiers : l'agriculture (produits et services pour les productions animales et végétales), l'agroalimentaire (mamie Nova, Paysan Breton, Régilait...) et la distribution spécialisée (Magasin Vert, Point Vert le Jardin, Terranimo...).

mission : garantir la performance, la fiabilité et la continuité du service informatique, éléments conditionnant la mise à disposition de données métiers critiques comme les résultats d'analyses agronomiques ou nutritionnelles via l'Extranet adhérents...

« Aujourd'hui nous pilotons, sous Visual TOM, plus de 300 applications métiers et fonctionnelles, équivalant à 2,6 millions d'exécutions mensuelles, pour l'ensemble des activités du groupe : pôle R&D, filières laitière et porcine, branche nutrition animale, distribution spécialisée, production de légumes et céréales, » explique Jean-Paul Guerch, Responsable Production. *« Par exemple, nous exploitons, sous Visual TOM, le SIG (Système d'Information Géographique) pour piloter la fertilisation des cultures et l'outil de gestion pour les 270 magasins de jardinerie et d'approvisionnement agricole (caisses, flux de trésorerie, commandes, gestions des entrepôts). Nous exploitons aussi l'ERP JD Edwards pour gérer la supply chain de la filière légumes ou encore l'outil de gestion des comptes adhérents, permettant de consolider les données de leur production (céréales, lait...) et de leur consommation (aliments, achats de matériel...). Visual TOM est la pierre angulaire de notre production informatique, la gare de triage entre toutes ces activités. »*

Absyss retenu pour son écoute clients et sa capacité à faire évoluer sa solution

« Certaines applications métiers présentent une plus forte criticité comme l'outil d'optimisation des tournées, très impactant sur les coûts, ou la solution de gestion de la paie du lait qui requiert la plus grande fiabilité, » poursuit Jean-Paul Guerch. « Pour la branche nutrition animale également, les départs de camions sont soumis à la disponibilité des bons de livraison ou à la signature électronique d'un vétérinaire, pour les produits médicamenteux. Critique aussi, notre infocentre, alimenté par les applications métiers, qui délivre les tableaux de bord de la Direction et doit mettre des indicateurs sensibles à la disposition des gestionnaires et techniciens de terrain, tous les matins à 8 heures. Nos contraintes métiers nous obligent ainsi à industrialiser notre production informatique de façon très rigoureuse et à développer, depuis 15 ans, une forte culture de l'ordonnancement. »

En 2009, déçue par son ordonnanceur d'alors et le déficit d'écoute de l'éditeur, la DOASI effectue une étude de marché. « Visual TOM s'est démarqué par sa facilité de mise en œuvre et de prise en main, et par sa rapidité de mise en production, aussi bien en création que pour des demandes d'évolution, » se souvient Didier Quimerç'h, Responsable du contrôle de production. « Et surtout, nous avons trouvé en Absyss un éditeur attentif qui a mis en place des procédures concrètes pour formaliser son écoute clients, leur permettre de partager et mutualiser leurs besoins et faire évoluer son produit en conséquence. C'est pour nous un point crucial ! »

Les ingrédients d'une migration réussie vers Visual TOM

Son choix arrêté sur Visual TOM, la DOASI démarre alors le projet de migration de l'ordonnanceur. Mais pas question de perturber les utilisateurs. « Dans une entreprise comme la nôtre et même dans toute production, un changement d'ordonnanceur ne répond à aucun de leur besoin, » précise Jean-Paul Guerch. « Notre obligation de continuité de service et nos engagements de délais vis-à-vis des « clients » impliquaient nécessairement une migration la plus transparente possible et sans interruption du service.

Un pari que nous avons réussi grâce, notamment, à l'assistance de 2 experts d'Absyss et à l'efficacité de son service Support, qui a su répondre avec réactivité.»

La réussite de la migration vers Visual TOM résulte d'une organisation rigoureuse et de points de vigilance mis en place par la DOASI, avec l'appui d'Absyss. « La recette ? Un important travail préparatoire de nommage (le formalisme simplifie la migration), puis une phase d'analyse cruciale pour que chaque fonction de l'ancienne solution trouve sa réponse dans Visual TOM, » souligne Didier Quimerç'h. « Nous avons pleinement bénéficié de la connaissance des 2 mondes – ancien job scheduler et Visual TOM – détenue par l'un des experts d'Absyss. La migration a été automatisée le plus possible, de façon à éviter les saisies manuelles, génératrices d'erreurs. Nous l'avons réalisée progressivement, application par application, en misant sur un double contrôle à chaque mise en production. »

Visual TOM, un élément structurant qui favorise la communication et améliore la visibilité

Enfin, la DOASI a régulièrement communiqué auprès des Etudes, pour rassurer les responsables d'applications et leur montrer les bénéfices de la migration. Aujourd'hui 6 500 traitements sont ordonnancés via Visual TOM pour 100 000 exécutions jour. « Avec Visual TOM, nous absorbons facilement l'augmentation des contraintes liées à la réduction des cycles de traitement et de livraison des données pour les métiers, » poursuit Didier Quimerç'h. « Nous avons gagné sur plusieurs tableaux : un suivi plus clair et plus complet, via une visualisation graphique des résultats, et des statistiques que nous n'avions pas avant, pour indiquer aux Etudes les durées de traitements ou les alerter en cas de dérive. Grâce à sa souplesse, Visual TOM nous permet de répondre à la volée à leurs demandes d'ordonnancement non prévues. »

Et Jean-Paul Guerch de conclure : « Grâce aux relations privilégiées qu'Absyss sait établir avec ses clients, non seulement nous profitons avec Visual TOM d'une solution qui nous donne satisfaction aujourd'hui, mais nous avons confiance dans ses capacités d'évolution. »

Pour plus de renseignements : www.absyss.fr