

RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Nouvelle Implémentation - Secteur SANTE

AP-HP : plus de 15 années de confiance en Visual TOM pour sa contribution à la dynamique du SI

La Direction des Systèmes d'Information de l'AP-HP (Assistance Publique – Hôpitaux de Paris), organisée en 4 centres de compétences et une agence technique informatique, soutient les défis métiers des hôpitaux par une succession de refontes et d'évolutions stratégiques du SI. Parmi les outils à sa disposition, Visual TOM joue la carte de l'efficacité, de l'évolutivité et de la pérennité.

Un ordonnanceur pour accompagner la migration vers le monde ouvert

Un réseau de 39 hôpitaux sur Paris et sa couronne totalisant plus de 20 000 lits, plus de 90 000 professionnels médicaux et administratifs : l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP), dont l'histoire remonte au Moyen-âge, figure parmi les plus grandes institutions françaises. En coulisses de ses missions de soins, de recherches et d'enseignements, son système d'information doit évoluer sans cesse pour suivre la dynamique d'adaptation constante de ce CHU à son environnement scientifique, démographique et économique.



ASSISTANCE
PUBLIQUE



HÔPITAUX
DE PARIS

À propos de l'AP-HP

Centre hospitalier universitaire (CHU) de la région Ile-de-France et premier CHU français, l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP) assure des missions de soins, d'enseignement, de recherche, de prévention, d'éducation à la santé et d'aide médicale d'urgence. Ce CHU se compose de 39 hôpitaux réunis en 12 groupes hospitaliers et totalisant plus de 20 000 lits.

« Avant les années 2000, nous avons initié une forte modernisation, toujours d'actualité, de notre SI, en évoluant du monde mainframe vers les environnements ouverts Unix et Linux, » se souvient Jean-François Delcher, alors Responsable de Production et ensuite Responsable du Pôle Architecture au sein de l'ATI (Agence Technique Informatique) de l'AP-HP. « Nous avons fait un appel d'offre public pour nous équiper d'un ordonnanceur afin de rationaliser la production informatique sur ces nouveaux environnements. Après l'essai insatisfaisant d'un premier outil, nous avons effectué un second appel d'offre en 2002, remporté cette fois par Absyss. Non seulement cet éditeur était le moins disant, mais nous avons été séduits par la technologie de son produit Visual TOM, garante de sa simplicité de mise en œuvre et d'usage, et de sa flexibilité. »

Gains de productivité immédiats grâce à Visual TOM

La mise en œuvre de **Visual TOM** s'est effectuée parallèlement à celle d'un nouveau schéma directeur de la DSI, dont l'objectif est de participer à la diminution des coûts de fonctionnement de l'**AP-HP**. Au programme, la centralisation progressive, sur un site de production unique, de toutes les applications médicales et non médicales présentes dans tous les hôpitaux (hors applications dites « techniques » : laboratoire, résultat d'examens,...), pour mutualiser les ressources : serveurs, progiciels, stockages, sauvegardes, etc.

« Très rapidement, l'usage de Visual TOM s'est traduit par des gains de productivité, » explique Jean-François Delcher. *« Suite à l'échec du précédent projet d'automatisation de notre production, nous avons programmé les traitements au niveau des crontabs. Le contrôle de leur bon déroulement nécessitait une demi-journée de travail quotidien de 3 personnes : il fallait en effet consulter des résultats sur une centaine de serveurs différents. Une fois la planification de ces traitements de production programmée sous Visual TOM, nous avons bénéficié d'un point de contrôle unique, centralisé et graphique, des résultats : la tâche quotidienne a été ramenée à une heure trente, pour une seule personne. »* Et le séquençage plus intelligent a aussi permis de réduire de façon significative la fenêtre des sauvegardes : il garantit ainsi une meilleure disponibilité des applications.

Extension aux applications critiques : RH, SAP et Pilotage

Au départ, seules sont industrialisées sous **Visual TOM**, via la planification de 2 800 jobs, les sauvegardes des données médicales et administratives (860 bases de données Oracle à l'époque, 1 300 aujourd'hui) et les traitements de production : administration, journaux, etc. Par la suite, l'**AP-HP** poursuit la modernisation de son SI, en retenant, dans le cadre d'un appel d'offre public, les progiciels SAP pour gérer les domaines comptabilité, finance, logistique, patrimoine (projet EIFEL) et HR Access pour gérer ses ressources humaines (Projet RH). S'y ajoute un volet Pilotage, avec la mise en place d'un infocentre Cognos/Oracle/SAP, à destination de décideurs des hôpitaux. Enjeux : Fournir aux équipes hospitalières un SI applicatif commun, leur permettant d'optimiser leurs procédures administratives via l'intégration des flux, d'améliorer la gestion des

statuts, des rémunérations et des parcours professionnels, et de gagner en visibilité.

« Nous sommes aujourd'hui encore en phase de déploiement de ces trois volets applicatifs, » précise Jean-François Delcher. *« Grâce à son ouverture et à son support de nombreux progiciels du marché, Visual TOM assure l'automatisation de l'ensemble des traitements batchs et transactionnels. Par exemple : alimentation de l'infocentre, échange de données entre SAP et l'application « maison » de facturation des soins, chaîne « Paie » intégrant l'édition mensuelle de 110 000 bulletins et le très critique traitement des bandes de virement avec la Banque de France, dont le bon déroulement a un très fort impact sur les engagements de dépenses... Soit 2 000 jobs supplémentaires, portant le total à 4 800 aujourd'hui. »*

Visual TOM pour relever les défis de demain...

« Complexe par nature, compte-tenu de l'envergure de l'AH-HP, de nos besoins en haute disponibilité et de la pluralité des applications qu'il contient, notre SI ne cesse d'évoluer et surtout de s'enrichir pour suivre les besoins métiers, » poursuit Jean-François Delcher. *« Visual TOM contribue pleinement à sa nécessaire souplesse et jamais, nous n'avons remis le choix de notre ordonnanceur en question. Les gains de productivité générés par son usage quotidien ont été mis à profit par l'équipe Production pour élaborer, sous Visual TOM, des tableaux de bord d'analyse de la qualité de la production (durée des jobs, etc.). Ces tableaux de bord nous permettront, suite à la réorganisation de la DSI, de mettre en place des SLA (Service Level Agreement), ou contrats de services, avec les nouveaux Centres de Compétences informatiques, qui eux même vont mettre en place des SLA avec les utilisateurs finaux. Au début de cette chaîne, Visual TOM va évidemment jouer un rôle stratégique, non seulement pour garantir la qualité de la production via son industrialisation, mais aussi pour la mesurer et la démontrer, grâce à nos tableaux de bord. »*

Pour plus de renseignements : www.absyss.fr