

# RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Nouvelle Implémentation - Secteur PUBLIC

## Le Département de la Moselle s'appuie sur Visual TOM pour accompagner sa modernisation en tant que service public

Dématérialisation de ses procédures, portail d'entreprise pour ses 3 000 agents, sites Intranet pour ses citoyens... le Département de la Moselle est reconnu pour sa capacité à miser sur les nouvelles technologies afin d'améliorer ses services au public. Avec le choix de Visual TOM pour piloter l'ensemble de son système d'information, cette collectivité confirme sa réputation.

### Accompagner la modernisation et la multiplication des applications métiers

Particulièrement critique pour l'exercice de ses missions publiques et sa gestion administrative, le système d'information du **Département de la Moselle** compte près de 140 applications métiers : Gestion de l'action sociale auprès de plus d'un million d'habitants, gestion des transports ou des marchés publics, portail d'entreprises, plusieurs sites internet, outil de paie des agents, télétransmission des actes au contrôle de légalité... « Pour accompagner la modernisation de



### À propos du Département de la Moselle

Administrateur de l'un des plus grands départements français (La Moselle totalise plus d'un million d'habitants sur une surface de 6.216 km<sup>2</sup>), le **Conseil Départemental** assure la gestion de l'aide sociale (elle représente plus de 40% de ses dépenses budgétaires annuelles), des infrastructures et du patrimoine, des actions culturelles et sportives, du transport, de la construction et de l'entretien des collèges, etc. Il subventionne également différentes missions effectuées par les collectivités locales et les associations.

*l'état, portant sur la dématérialisation de nos procédures, le nombre de ces applications ne cesse de croître depuis 10 ans et, avec lui, celui des traitements de nuit »,* explique Jean-Luc Evain, Ingénieur d'Exploitation à la DALER (Direction des Achats, de la Logistique, des Etudes et des Réseaux) du Département. « Une croissance des traitements accrue en outre par la migration de nos applications métiers d'un environnement mainframe (DPS 7000) vers des systèmes ouverts clients/serveurs, puis complexifiée par l'arrivée de briques Open Source et Web. »

Dans ce contexte de modernisation de son système d'information (SI), le **Département** a lancé en 2001 un appel d'offre public en vue de s'équiper d'un ordonnanceur pour absorber la volumétrie croissante des traitements de nuit, via leur automatisation et leur optimisation. « Cet appel d'offre comprenait un volet Services de mise en œuvre », se souvient Jean-Luc Evain. « Le partenariat Atos (ex Bull) - Absyss l'a emporté avec Visual TOM. Cet ordonnanceur nous a

*séduit par sa capacité à fonctionner aussi bien en environnement GCOS, notre environnement de départ, qu'avec des systèmes ouverts, Open Source et Web, notre environnement cible. Il pouvait donc parfaitement accompagner le changement stratégique d'organisation de notre SI. »*

### **Une production rationalisée, rigoureuse et au service des agents**

Mis en route dès octobre 2001, après étude des différentes options d'automatisation offertes, **Visual TOM** est d'abord réservé à l'ordonnancement de la production de l'environnement mainframe, où tournent alors les grandes applications du **département** : Aide Sociale à l'Enfance, Transports scolaires, Paie... Son efficacité éprouvée, il va ensuite monter progressivement en puissance pour intégrer la totalité des applications clients/serveurs, puis Web. Aujourd'hui, l'ordonnanceur assure l'exécution de près de 1 500 traitements, avec des périodicités diverses (quotidiennes à mensuelles ou à la demande), répartis sur 46 machines hétérogènes.

*« Visual TOM nous a permis de rationaliser tous nos traitements de production informatique, en supportant parfaitement l'hétérogénéité des environnements en présence, nos contraintes de haute disponibilité et la virtualisation de nos serveurs pour les besoins en performance de nos sites web », souligne Jean-Luc Evain. « Grâce à cette rationalisation nous avons pu absorber la montée en nombre des applications avec un effectif constant de 3 personnes, ce qui aurait été inenvisageable avec nos précédentes méthodes et outils de travail. Il a également harmonisé la façon de travailler de la Direction de la production, depuis la définition des chaînes de traitement, beaucoup plus rigoureuse, jusqu'au contrôle des traitements le matin : via un tableau de bord unique, centralisé, nous visualisons instantanément tous les problèmes survenus dans le déroulement des chaînes. »*

### **Visual TOM confère plus de souplesse aux missions des agents, en toute transparence**

La direction de la production a ainsi gagné, grâce à **Visual TOM**, deux heures sur les tâches de post-production. Ces gains de productivité sont mis à profit pour améliorer la gestion des comptes utilisateurs, effectuer davantage de sauvegardes ou d'opérations de maintenance de 1er niveau... autant de tâches qui participent à une meilleure qualité de services envers les agents ou les clients « publics ». La DALER du **Département** assure en effet l'hébergement et les

sauvegardes des systèmes d'informations des quelques 90 collègues du **département**.

Pour les agents du **Département**, **Visual TOM** est aussi synonyme de plus de souplesse, dans l'exercice de leurs missions. *« Auparavant par exemple, pour la paie, la même chaîne de traitements figée s'exécutait une fois par mois »,* précise Jean-Luc Evain. *« Aujourd'hui, le responsable de la paie peut lancer un calcul ou une édition (DADSU notamment) suivant des critères variés, en direct ou en différé, aussi souvent qu'il le souhaite : nous avons mis pour ce faire une application à sa disposition sur son poste de travail. »*

### **Visual TOM, le meilleur retour sur investissement pour la collectivité**

*« La facilité d'intégration de Visual TOM à nos applications simplifie en outre la migration des grandes applications métiers depuis l'environnement mainframe : un projet d'autant plus critique pour nous qu'il s'accompagne d'une réduction importante de nos coûts de maintenance, »* poursuit Jean-Luc Evain.

Désormais outil unique et standard de la production informatique, **Visual TOM** fait partie des critères de sélection lors des appels d'offre d'acquisition de nouveaux progiciels, dès lors que des traitements batch sont nécessaires à leur fonctionnement : à charge pour ces progiciels de démontrer leur compatibilité avec l'ordonnanceur d'**Absyss** pour prétendre intégrer le SI de la collectivité.

Et Jean-Luc Evain de conclure : *« La capacité de Visual TOM à supporter un important volume de traitements en fait un atout critique pour accompagner la montée en volume de nos applications, liées à la dématérialisation de nos processus. C'est donc un élément clé à la fois de la rationalisation de nos coûts et de notre modernisation en tant qu'établissement public ! »*

Pour plus de renseignements : [www.absyss.fr](http://www.absyss.fr)