

RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Nouvelle Implémentation
Secteur INDUSTRIE DEFENSE

FN HERSTAL choisit Visual TOM pour piloter l'ensemble de son système d'information

Herstal Group est l'un des leaders mondiaux de l'armement basé en Belgique. Le groupe conçoit, fabrique et commercialise des armes à feu et des accessoires aussi bien dans le domaine militaire que civil. La DSI Europe, basée dans les environs de Liège, regroupe une trentaine de personnes parmi lesquelles l'équipe de Production Informatique et ses 7 collaborateurs. En 2005, la DSI Europe a fait le choix de migrer d'un système de planification des traitements à un ordonnancement et 10 ans plus tard, reste fidèle à la philosophie des débuts.

Les enjeux : passer de la planification à l'ordonnancement dans un contexte multi plate-forme

L'activité de **FN Herstal** implique une forte imbrication entre la production industrielle et le système d'information, véritable pilote de la chaîne de production. Outre les solutions applicatives, le SIRH, le SI financier et les sites web, la production informatique gère également de nombreuses activités de back up. Jusqu'en 2005, la gestion de ces traitements se faisait grâce à la planification, avec les



FN HERSTAL

À propos de **FN HERSTAL**

FN Herstal appartient à Herstal Group. Sous les marques **FN Herstal**, **Browning** et **Winchester**, Herstal Group crée, fabrique et distribue une gamme complète d'armes à feu et d'accessoires pour la Défense Nationale et les forces de l'ordre ainsi que pour la chasse et le tir. Depuis 1997, Herstal Group est détenu à 100% par la Région Wallonne (Belgique). Herstal Group est réparti sur trois continents dans ses usines basées en Belgique, aux États-Unis, au Portugal, au Japon et en Finlande.

contraintes associées à ce type d'approche. « **Nous gérons en prévoyant des plages de travail assez larges et en laissant des marges de manœuvre importantes entre les tâches planifiées,** » se souvient Jean-Luc Dubois, Responsable Production Informatique. « **En 2005, nous avons pris la décision d'optimiser la gestion de la production et nous nous sommes mis en quête d'une solution d'ordonnancement capable de travailler dans un environnement multi plate-forme tout en proposant une interface simple et facile à utiliser.** »

La solution : un ordonnanceur intuitif pour une vision globale et centralisée

Et alors **Visual TOM** entre en scène. Après la réalisation d'un PoC (Proof of Concept) qui permet à l'équipe de **FN Herstal** de valider ses choix, **Visual TOM** est finalement plébiscité en grande partie pour son approche très simple et visuelle comme le confirme Jean-Luc Schaeck, Responsable d'Exploitation : « **nous avons été séduits par l'aspect très visuel et intuitif de la solution d'Absyss ainsi que**

par les possibilités offertes pour bénéficier d'une vision globale et centralisée des traitements, et ce, même sur des traitements transversaux portant sur plusieurs serveurs. En outre, nous avons été très bien accompagnés par les équipes Services de l'éditeur au moment de l'installation et de la formation. »

La solution est alors déployée progressivement, SI par SI, et va permettre très rapidement de gagner en productivité et d'optimiser l'organisation du service en systématisant l'intégration de chaque nouvel applicatif dans l'environnement **Visual TOM**.

Les bénéfices : une vision unique et plus détaillée, une optimisation des ressources humaines

L'un des premiers effets **Visual TOM** a été d'introduire une culture de l'ordonnancement dans le service. *« Nous avons développé une vraie volonté d'automatiser les traitements dès le début du projet et à présent, le pilotage de l'ensemble des traitements est totalement automatisé sous Visual TOM »,* explique Jean-Luc Dubois. L'équipe s'est également réorganisée, grâce à la mise en place de l'outil d'**Absyss**. Ainsi, la permanence de nuit a été supprimée et l'équipe réaffectée sur des tâches à plus forte valeur ajoutée, bénéficiant ainsi d'horaires de travail plus confortables. *« Nous avons plus de facilité pour gérer les traitements qui s'avéraient compliqués avant »,* se félicite Jean-Luc Schaeck. *« Il y a avait des temps morts entre les traitements dus au système qui ne permettait pas d'enchaîner les traitements. »* Mais ce qu'apprécie particulièrement l'ensemble des utilisateurs de **Visual TOM**, c'est son IHM très intuitive. *« L'aspect visuel rend la solution aisée à appréhender par les utilisateurs, qui peuvent être aisément remplacés en cas d'absence, »* poursuit Jean-Luc Schaeck.

le plus Visual TOM : une solution adaptée même pour les productions informatiques à faible volumétrie

Cette démarche et le choix d'ordonnancer les traitements sont clairement revendiqués par l'équipe : *« avec 70 serveurs, 55 applications et 950 traitements, nous ne faisons pas partie des plus grosses productions équipées avec Visual TOM mais il est évident qu'on a intérêt à utiliser un ordonnanceur, »* souligne Jean-Luc Dubois. *« Même avec quelques applications, installer Visual TOM s'avère rentable. Peu importe la dimension et la volumétrie, on centralise la vision et le pilotage de*

tous les traitements. C'est un réel avantage. Et entre nous, c'est quand même plus facile et plus fiable que de bricoler ! ».

Le choix de Visual TOM : se concentrer sur la supervision plus que sur l'opérationnel

Ce choix a permis à la production informatique de se fixer un nouvel objectif : se concentrer à terme uniquement sur des tâches de supervision. *« Cela est possible car nous avons gagné en productivité, »* explique Jean-Luc Schaeck. *« Nous passons moins de temps pour organiser les traitements. Nous sommes capables d'avoir une vue plus détaillée des traitements ainsi qu'un niveau plus fin d'analyse de réalisation et de planification. Nous disposons d'une vision globale là où tout était précédemment séparé sur chaque serveur sans aucune visibilité. Avec Visual TOM, les obstacles disparaissent ! »*

Outre la solution logicielle, l'équipe **FN Herstal** apprécie également de participer au **Club VITO**, le club utilisateurs d'**Absyss**, comme le précise Philippe Nemery, DSI Europe de **FN Herstal** : *« Je suis membre du Club VITO et c'est vraiment intéressant. Nous pouvons voir l'implémentation de la solution dans d'autres environnements avec d'autres configurations et l'on traite des sujets d'intérêt général sur le secteur informatique. Cela permet d'avancer aussi grâce aux retours d'expérience. »*

Pour plus de renseignements : www.absyss.fr