

RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Nouvelle Implémentation - Secteur PUBLIC

Avec Visual TOM, le Grand Lyon garantit la disponibilité de ses applications métiers

Voirie, assainissement, fourniture d'eau potable de haute qualité, plan d'aménagement du territoire... les compétences du Grand Lyon se déclinent en autant d'applications informatiques. Pour s'assurer du bon déroulement des traitements de consolidation de données et d'échanges intra- et inter-applicatifs, critiques pour les missions des agents, sa DSI s'appuie sur Visual TOM.

Un ordonnanceur pour soutenir downsizing et nouvelle stratégie informatique

Le **Grand Lyon**, assure de nombreuses missions de services publics à destination de ses 1,3 millions d'habitants. « *Jusqu'en 2000, le système d'information (SI) constitué des applications « maison » utiles à la réalisation de ces missions, était géré par une société d'économie mixte (SEM), de façon mutualisée avec celui de la Ville de Lyon,* » se souvient Jean-Luc Laroche, Responsable de Production du **Grand Lyon**. « *C'est cette SEM qui a choisi Visual TOM, à l'issue d'un downsizing du SI sous mainframe au profit d'environnements ouverts et distribués, en réseau, et de progiciels standards du*



GRAND LYON
la métropole

À propos du Grand Lyon

La **métropole de Lyon ou Grand Lyon** est une collectivité territoriale qui rassemble 59 communes, sur plus de 50 000 hectares. Ses compétences sont nombreuses : services au quotidien (voirie, distribution d'eau potable et assainissement, collecte et traitement des ordures ménagères...), urbanisme et aménagement (documents d'urbanisme, logement social, espaces publics...), et enfin économie, foncier et immobilier (schéma de développement économique du territoire, implantation des entreprises...).

marché. » Objectif : Industrialiser, fédérer et synchroniser de façon intelligente, via un ordonnanceur multiplateforme, l'ensemble des traitements alors dispersés dans les crontabs, afin qu'ils soient terminés le matin à l'arrivée des agents.

En 2000, lorsque la stratégie informatique change et que le **Grand Lyon** réintègre son système d'information, sa nouvelle DSI, créée pour l'occasion, hérite de **Visual TOM**. « *Nous l'avons adopté d'autant plus facilement que sa grande fiabilité éprouvée par la SEM nous dispensait de mettre en place des astreintes de nuit pour la production,* » rappelle Jean-Luc Laroche.

Un taux de près de 100% de disponibilité à 7 heures des 200 applications métiers

En outre, économe en termes d'infrastructures et de maintenance, **Visual TOM** permettait de mobiliser les ressources et les efforts pour reprendre les rênes du

SI et satisfaire ses utilisateurs. Autre atout : « **Sa prise en main rapide car très intuitive,** » explique Olivier Gautherin, Responsable de l'Exploitation. « **L'équipe d'exploitation assure le paramétrage sous Visual TOM et le contrôle des résultats des traitements. Grâce à la facilité d'utilisation de Visual TOM et son pilotage graphique des résultats, le transfert de compétences auprès des nouveaux arrivants s'effectue en moins de deux semaines. A son issue, ils sont totalement autonomes sur le contrôle matinal des 3 000 traitements de nuit qui s'effectue en seulement 30 minutes (entre 8h et 8h30 du matin) avec diffusion d'un rapport par mail pour informer les agents dont l'application a rencontré des problèmes.** »

« **Des problèmes certes peu fréquents, toujours du fait de la grande fiabilité de Visual TOM** », insiste Jean-Luc Laroche. « **La DSI assure ainsi un taux de près de 100% de disponibilité à 7 heures du matin des 200 applications métiers.** » De quoi honorer largement son engagement de services à J+1 auprès des directions opérationnelles, où quelques 3 000 agents, sur les 4 500 que compte la Collectivité, utilisent quotidiennement ces applications, sensibles pour leurs missions.

Visual TOM garant des échanges critiques d'informations intra- et inter-applicatifs

Confiante en son outil de Job Scheduling, la DSI a étendu largement son rôle en paramétrant quelques 6 000 traitements. Ainsi **Visual TOM** automatise le pilotage de toutes les sauvegardes applicatives (incrémentales, totales ou partielles..) ainsi que le pilotage des traitements intra- et inter-applicatifs : par exemple, la production des états financiers, la mise à jour des données de Gestion des Temps et Activités (GTA) utiles au calcul de la Paie, ou encore la mise à jour des cartes du SIG (Système d'Information Géographique) avec les nouveaux travaux de la voirie, etc. Autre chaîne critique de traitements : la mise à jour de l'infocentre Vigilance, qui permet de suivre en quasi-temps réel la qualité de l'eau, à partir de sources externes d'informations à agréger (Capteurs Veolia ou mesures effectuées par des fermiers de la région).

Visual TOM a également permis d'industrialiser toutes les impressions centralisées : états de paie, états financiers, etc. Il assure aussi le pilotage des échanges EDI avec l'extérieur, notamment entre l'application de gestion financière Pléiade et la Trésorerie Générale. C'est également sur **Visual TOM** que repose la mise à jour quotidienne des sites Web

du **Grand Lyon** avec, par exemple, les comptes-rendus des délibérations ou l'état d'avancement des marchés publics.

Une politique de montée de version annuelle pour bénéficier au plus tôt des évolutions

« **Visual TOM joue un rôle fondamental dans le fonctionnement de notre SI et dans la qualité de service qu'il fournit,** » poursuit Olivier Gautherin. « **De jour, l'équipe d'exploitation l'utilise pour lancer tous les quarts d'heure des traitements de supervision pour mesurer le taux d'usage et la disponibilité des applications et des bases de données. De nuit, nous l'utilisons pour consolider au sein des applications et entre applications toutes les actions qui ont été effectuées la journée par les 3 000 utilisateurs. A ces deux niveaux nous pouvons compter sur sa robustesse et son efficacité. La souplesse de paramétrage qu'il nous offre nous permet d'intégrer très rapidement des changements ou des nouveautés, donc d'être très réactifs face aux besoins des opérationnels.** » Il peut s'agir de modifications d'applications suite aux régulières évolutions réglementaires ou encore la mise en production d'applications innovantes : dernière en date, une application de géo-localisation embarquée dans les camions de ramassage des ordures. Via **Visual TOM**, cette application reçoit des informations du SIG pour optimiser les tournées en tenant compte des travaux de voirie et permet aussi aux chauffeurs de remonter des informations du terrain pour signaler des anomalies.

« **Du fait de la criticité de Visual TOM, nous entretenons des relations étroites avec Absyss,** » conclut Jean-Luc Laroche. « **Chaque année nous effectuons une montée de version pour bénéficier au plus tôt des dernières innovations de notre Job Scheduler et nous participons avec assiduité aux réunions du VITO, le club des utilisateurs, où nous pouvons partager nos attentes avec nos homologues, en sachant qu'elles seront entendues par notre éditeur et prises en compte autant que possible !** »

Pour plus de renseignements : www.absyss.fr