

# RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Nouvelle Implémentation - Secteur PUBLIC

## Ministère de l'Intérieur : un projet d'ordonnancement stratégique soutenu par les services à forte valeur ajoutée d'Absyss

Depuis plus de dix ans maintenant, Le Ministère de l'Intérieur, de l'Outre-mer, des Collectivités territoriales et de l'Immigration, bénéficie des services en partenariat d'Atos Technology Services et d'Absyss, pour son projet de mise en œuvre et de déploiement de l'outil d'ordonnancement Visual TOM. Un accompagnement « terrain » garant de l'adoption des meilleures pratiques !

### L'ordonnancement pour faire converger les silos informatiques

Les SIC du Ministère de l'intérieur représentent un patrimoine et des actifs au service des « métiers » des grandes directions « clientes » : Administration générale, Administration territoriale, Réforme de l'état, Sécurité intérieure, Sécurité civile et Outre-mer. La DSIC (Direction des Systèmes d'Information et de Communication) du Ministère de l'Intérieur est une véritable institution dans l'institution ! Une institution en outre fortement communicante, chargée chaque jour de 40 000 transferts de données avec d'autres



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

### À propos du Ministère de l'Intérieur

Depuis deux siècles, le Ministère de l'Intérieur est au cœur de l'administration française : il assure sur tout le territoire le maintien et la cohésion des institutions du pays. Son organisation, ses moyens humains et matériels constituent l'outil privilégié de l'État pour garantir aux citoyens l'exercice des droits, devoirs et libertés réaffirmés par la constitution de la Ve République. Ses cinq missions essentielles s'ordonnent aujourd'hui autour de deux grands pôles : administrer le territoire et garantir la sécurité des citoyens et des biens.

ministères - Justice, Affaires Etrangères, Finances... et avec le secteur privé : par exemple les constructeurs automobiles dans le cadre de la délivrance des cartes grises.

*« Forts d'un patrimoine organisé en silos métiers, et dont les nombreux outils se partagent entre monde mainframe vieillissant et systèmes ouverts en pleine croissance, nous avons entamé, dès 2004, une réflexion pour adopter une logique de convergence de nos besoins et de nos moyens », explique Jean-Marc Rivierre, Chef d'Exploitation, Adjoint au chef du bureau de la Supervision et du soutien utilisateurs. « Dans ce cadre, motivés par la Révision Générale des Politiques Publiques (RGPP), nous avons vu dans l'acquisition d'un ordonnanceur de production informatique, la solution ad hoc pour harmoniser et rationaliser nos pratiques dans ce domaine. Le développement, en 2008, d'un nouveau Système d'Immatriculation des Véhicules (SIV),*

*nécessitant l'usage de 160 serveurs supplémentaires, a accéléré ce projet. »*

### **L'offre d'Atos Technology Services et Absyss : des engagements forts en matière d'accompagnement**

En septembre 2008, le **Ministère** a lancé un appel d'offres ouvert en vue de retenir un fournisseur de solution de job scheduling. Objectif : automatiser et sécuriser la production informatique de son important (450), hétérogène (Windows, Linux, Unix) et dispersé (trois sites distants) parc de serveurs, en bénéficiant d'une assistance sérieuse pour la mise en œuvre de la solution. Le job scheduler recherché devait être en mesure de piloter les outils présents : NetBackup pour les sauvegardes, le superviseur Open Master, Sentinel d'Axway pour les transferts de données, les bases de données sous Oracle Database... Sur la base des critères technique et financier annoncés, et après analyse des offres déposées, le **Ministère de l'Intérieur** a retenu Atos Technology Services et **Absyss** comme attributaire de son marché. Principaux motifs de ce choix : le plan de production dynamique proposé, un plan de secours natif et des engagements très satisfaisants en termes de support et de maintenance.

*« La proposition technique déposée par Absyss faisait état d'une très bonne qualité de service, qu'une grande rigueur et une concision dans les justifications retenues venaient démontrer »* souligne Christophe Hamet, Chef de projet, Adjoint au chef d'Exploitation. *« Cette qualité de service constatée dans la proposition technique s'est confirmée dans les faits, tout au long du projet, notamment grâce à l'accompagnement privilégié dont bénéficie le Ministère de l'Intérieur de la part du consultant d'Absyss, dédié à notre projet. »*

### **Du conseil organisationnel pour adopter les meilleures pratiques**

Dès le démarrage du projet, dont la première phase concerne l'ordonnancement de toutes les sauvegardes, le consultant d'**Absyss**, présent à raison d'un jour par semaine, a apporté son expertise de l'outil **Visual TOM** à l'équipe d'intégration d'Atos Technology Services : il a ainsi assuré l'installation initiale du produit puis la normalisation du plan de production, avant son déploiement sur les différents sites.

*« L'adoption d'un ordonnanceur est très structurant, »* précise Christophe Hamet. *« Nous avons donc particulièrement apprécié l'accompagnement à*

*forte valeur ajoutée de notre consultant Absyss, sur l'adaptation en profondeur de notre organisation : nous avons mis en place, sur ses conseils, une cellule garante de la « qualification » de la mise sous ordonnancement de nos applications. »* Grâce à la gestion des profils de **Visual TOM**, chaque acteur de la nouvelle organisation – superviseurs, exploitant, administrateur et concepteur, bénéficie en outre d'une interface adaptée à ses missions. *« L'enjeu de cette organisation, basée sur les bonnes pratiques métiers, est de nous permettre de tirer durablement le meilleur parti possible de notre solution Visual TOM. »*

### **Des bénéfices tangibles grâce à un accompagnement sur la durée...**

Aujourd'hui, **Visual TOM** automatise 1 800 jobs, dont toutes les sauvegardes. Son périmètre d'action initiale a été étendu à une trentaine d'applications : alimentation de l'infocentre, purge des logs, bases de données, applications métiers comme BGP2 (gestion du Budget Globalisé des Préfectures), DEM (Dématérialisation des dossiers Médicaux des policiers) et le nouveau SIV. Et même si la DSIC n'exploite pas encore toutes les subtilités de **Visual TOM**, les bénéfices sont bel et bien au rendez-vous : *« Nous disposons, le matin en arrivant, d'une vision instantanée et exhaustive de tous les problèmes de production sur les jobs de nuit, alors que nous devons consulter 5 machines différentes auparavant. Sur l'application SIV, par exemple, nous avons gagné ½ jour-homme (soit 20%) sur les contrôles. Nous venons en outre de mettre en place un plan de secours, conçu par Atos Technology Services et ordonné sous Visual TOM, qui est un avantage formidable en terme de sécurité. »*

Depuis le démarrage du projet en mars 2009, la DSIC a également effectué plusieurs montées de version de son outil **Visual TOM**, dans le cadre de la maintenance évolutive. *« Là encore nous avons apprécié les conseils et le support de notre consultant Absyss : sur la première migration il a opéré un efficace transfert d'expertise et un apport méthodologique qui nous permettent d'être autonomes sur les suivantes »,* poursuit Christophe Hamet. *« Avec Absyss, non seulement nous disposons d'un service de Hot Line extrêmement réactif en cas de besoin, mais chaque semaine notre consultant dédié nous assiste dans nos choix critiques d'ordonnancement et accompagne ainsi notre montée en puissance. »*

Pour plus de renseignements : [www.absyss.fr](http://www.absyss.fr)