

RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Nouvelle Implémentation - Secteur INDUSTRIE

Vallourec mutualise la production informatique de ses filiales françaises avec Visual TOM

Dans le cadre d'un projet de réorganisation en filiales dédiées « marchés », soutenu par le déploiement de SAP R/3, Vallourec a retenu l'ordonnanceur Visual TOM. Près de 6 000 traitements industrialisent, au quotidien, les applications les plus critiques comme la paie ou la production industrielle des tubes.

Un ordonnanceur pour accompagner la décentralisation de l'organisation

« En 2003, à l'issue d'un vaste projet de déploiement de l'ERP SAP R/3 au sein de nos différentes filiales françaises, projet de plusieurs années ayant pour objectif la modernisation et l'harmonisation de nos systèmes d'information, nous avons abandonné notre dernier mainframe », explique Eric Sches, Responsable d'Exploitation de Vallourec. « L'adoption progressive des environnements ouverts avait multiplié le nombre de serveurs et de traitements sur notre site informatique de Valenciennes, qui héberge l'ensemble des applications SAP indépendantes de la dizaine de filiales concernées. Nous avons alors ressenti le besoin d'outils pour centraliser le suivi et la surveillance, notamment un outil de planification et de suivi de l'ordonnancement. »



À propos de Vallourec

Créé en 1957, le groupe Vallourec fabrique des tubes sans soudures et de solutions tubulaires spécifiques destinés essentiellement aux marchés de l'énergie et au secteur de l'industrie. Coté au CAC 40 depuis 2007, Vallourec compte plus de 19 000 collaborateurs répartis dans 51 unités de production, sur 4 continents.

Pour Vallourec, l'un des premiers groupes industriels européens, ce projet SAP, initié dès 1991, est particulièrement critique : il s'inscrit en effet en soutien de la nécessaire réorganisation du groupe, alors monolithique, en filiales par marchés (Pétrole & Gaz, Energie électrique, Automobile, Pétrochimie, Mécanique, Autres marchés), pour lui permettre de s'adapter aux évolutions du contexte économique de l'époque. Plus visibles, avec des clients bien identifiés et des offres mieux ciblées, ces filiales – et les nouvelles absorbées depuis – ont aujourd'hui besoin d'un ERP solide et de hauts niveaux de services, pour gérer leur autonomie et rendre des comptes à leur maison mère ; d'où l'importance aussi du volet concernant l'ordonnancement de leurs applications SAP.

Visual TOM optimise le déploiement de SAP R/3

Consciente de ces enjeux, la DSI de Vallourec mutualisée pour toutes les entités françaises du groupe, a lancé en 2003 un appel d'offres, avec des critères exigeants concernant la simplicité d'usage de l'ordonnanceur, son prix et sa capacité à s'interfacer avec SAP R/3. Sur ce dernier critère, trois produits ont

été sélectionnés en « short list », puis départagés par des prototypes opérationnels, réalisés sur l'environnement de test SAP de Vallourec. **« Visual TOM s'est nettement démarqué par son ergonomie très graphique, qui simplifie son usage, notamment dans le suivi des plans de production batch que nous souhaitons mettre en œuvre », témoigne Eric Sches. « Son coût d'acquisition attractif a aussi joué en sa faveur. »**

Choisi en 2003, **Visual TOM** a permis, dans un premier temps, d'ordonnancer tous les traitements liés à l'informatique de gestion sous SAP R/3 du siège et des filiales françaises : Comptabilité générale et tiers, ventes, achats, maintenance, gestion de production (Planification de la production uniquement, la fabrication étant gérée par des applications « maison » au niveau des usines). Ce périmètre s'est progressivement étendu avec la mise en œuvre d'un datawarehouse et surtout celle d'un système de paie et de gestion des ressources humaines unique et partagé, sous SAP R/3 également. **« Visual TOM a été un élément facilitateur de la mise en place des chaînes de paie – calcul, virement, édition – des différents sites, chacun ayant ses propres règles de gestion »,** précise Eric Sches. **« D'autant qu'à l'époque SAP ne proposait pas de solution pour les automatiser. Dans le cadre de ce projet complexe – un outil commun pour toutes les entités, avec 28 tranches de décompte et plus de 10 conventions collectives –, ce soutien au déploiement a été très apprécié. »**

Une vision instantanée de l'état de santé du SI

Aujourd'hui, **Visual TOM** gère de 4 000 à 6 000 traitements quotidiens, selon la période du mois, dont certains particulièrement critiques pour le groupe **Vallourec** : transferts d'informations, déclenchements de tâches SAP, éditions comptables, chaînes de paie des différents établissements (du 15 du mois au 5 du mois suivant), édition d'états commerciaux (sur les ventes et les achats), échanges de fichiers avec la banque (salaires, règlements clients et fournisseurs), équilibrages financiers entre société, etc.

Premier outil ouvert le matin par les pilotes, une dizaine de personnes au sein de l'équipe Exploitation, qui plébiscitent sa simplicité d'usage, **Visual TOM** apporte son lot de bénéfices quotidiens. Chargés de suivre le déroulement des plans de production, ces pilotes ont vu leur métier changé avec l'arrivée de **Visual TOM**. **« Avant, ils devaient parcourir différentes machines – l'ordonnancement était soit manuel, soit dans les « crontab » – pour aller**

chercher les éventuelles anomalies survenues dans les traitements. Il arrivait qu'un dysfonctionnement ne soit mis en évidence qu'au bout d'une demi-journée. Aujourd'hui, ils disposent avec Visual TOM d'une vision centralisée sur l'état des traitements, qui traduit aussi l'état de santé du système d'information et confère une réelle réactivité : aucune anomalie ne peut rester invisible plus d'une heure. » Un bon point quand on sait que la fabrication des tubes, planifiée sous SAP R/3, ne peut se permettre un fonctionnement dégradé de plus de 4 heures !

L'industrialisation des processus pour répondre aux exigences du CAC 40

Plus seulement chargés de suivre les traitements, du fait de cette simplification, les pilotes s'occupent aujourd'hui, en sus, de la mise en production des nouvelles applications à la place des développeurs, qui peuvent ainsi se concentrer sur leur cœur de métier. Ils ont également plus de temps à consacrer aux sauvegardes, elles aussi automatisées via **Visual TOM**, avec une attention particulière concernant les données critiques.

« Lorsque nous sommes rentrés au CAC 40 et pour répondre à de nouvelles exigences en matière de surveillance, de transparence sur les chiffres et de flux à garantir, Visual TOM nous a offert un vrai soutien, dans le déploiement régulier des nouveaux processus industrialisés par notre service Etudes, puis dans le suivi quotidien des chaînes de traitements liées à ces derniers. C'est clairement un outil dont ne pourrions plus nous passer ! » poursuit Eric Sches.

Pour plus de renseignements : www.absyss.fr