

RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT

Nouvelle Implémentation
Secteur INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE

Pour faire face aux contraintes de son secteur d'activité, SVA Jean Rozé choisit Visual TOM pour optimiser sa production informatique

SVA Jean Rozé produit chaque année en moyenne 245 000 tonnes de marchandises pour l'abattage et 44 000 tonnes de produits transformés. Parce que les chaînes de production travaillent des produits frais, la division viandes est soumise à de fortes contraintes en matière de traçabilité et d'hygiène. Toute interruption de son activité, même très courte, a des conséquences immédiates pour l'entreprise, ses clients et ses salariés.

Les enjeux : optimiser la production informatique pour faire face aux contraintes industrielles

C'est dans ce contexte particulier que la DSI de la division Viande intervient au quotidien pour déployer, faire évoluer et piloter les applications métier. « *Auparavant, nous étions équipés, sur nos 10 sites, d'un système HP 3000 qui intégrait un outil de*



À propos de SVA Jean Rozé

Créé en 1955, SVA Jean Rozé (Société Vitreenne d'Abattage) est adossé au Pôle Industriel du Groupement des Mousquetaires et compte aujourd'hui parmi les principaux opérateurs du marché français de la viande. Plus de 2 500 salariés sont regroupés sur 10 sites de production.

planification», explique Dominique Soufflet. « *Lorsque le système HP 3000 n'a plus été supporté, nous avons évolué vers des serveurs sous Unix. De plus, le pilotage des applications avec cet outil s'étant révélé très lourd à gérer pour les équipes, nous avons choisi d'abandonner la planification qui n'était plus adaptée, pour passer à l'ordonnancement.* » En 2006, la DSI lance alors une consultation pour s'équiper d'une solution capable de répondre à son haut niveau de contraintes. « *Nous n'avions pas de critères particuliers, mais, comme nos lignes de production fonctionnent 24/24 et 6 jours sur 7, il nous fallait un ordonnanceur capable de répondre à un contrat de service très contraignant,* » explique Dominique Soufflet.

La solution : passer d'une logique de planification à une logique d'ordonnancement

Tout de suite Visual TOM d'Absyss séduit les équipes par son côté intuitif et sa facilité de prise en main. « *Visual TOM n'était pas complexe à utiliser ce qui était très appréciable pour une première approche de l'ordonnancement,* » précise Dominique Soufflet. Avant d'installer un ordonnanceur, l'équipe de production informatique travaillait avec la méthode

de planification ce qui occasionnait un décalage dans les tâches et une gestion manuelle. **« Rien n'était automatisé »**, se souvient, visiblement sans nostalgie, Dominique Soufflet. **« Il n'y avait aucune gestion des dépendances, simplement une gestion des horaires et des alertes. Nous laissons des plages horaires très larges entre les tâches pour garantir le bon fonctionnement. Parfois la nuit n'était pas suffisante pour tout réaliser, même en hiver où les nuits sont longues ! »**

Les bénéfices : plus d'efficacité et plus de réactivité

Un premier site isolé est installé en 2006, afin de tester la solution et en 2008, **Visual TOM** est déployé pour piloter une centaine d'applications métiers – production, administration des ventes, SIRH et statistiques - et toutes les sauvegardes, ce qui représente 3 500 jobs en test et 2 500 en production. Environ une dizaine de personnes utilisent **Visual TOM** et, parmi elles, deux pilotes, quatre techniciens d'exploitation qui font de la supervision et le service développement.

« Nous n'avons pas vraiment fait évoluer nos processus mais nous avons repris les traitements pour les adapter avec Visual TOM », souligne Vincent Biard, pilote d'exploitation. **« Ils ont été largement simplifiés, les équipes sont plus réactives car la remontée des erreurs est immédiate. »**

Le plus Visual TOM : une visibilité en temps réel

Grâce à la possibilité de superviser à distance, les équipes pilotent l'exploitation en temps réel et en cas d'incident, les délais de reprise sont réduits, ce qui est particulièrement apprécié pour le pilotage des applications métier de production. **« Nous avons une astreinte 24/24 et nous avons gagné en agilité pour la supervision de nuit, »** poursuit Vincent Biard. **« Les délais pour travailler sont plus confortables et Visual TOM est très peu consommatrice de ressources humaines. Pas besoin d'un Bac+10 en ordonnancement car Visual TOM étant graphique, il est rapide à prendre en main. »** Au final, l'outil limite les saisies, facilite le travail quotidien et permet d'automatiser au maximum les traitements.

Le choix de Visual TOM : le choix de la sérénité

« Avec Visual TOM, les équipes sont plus sereines car elles savent que la solution fonctionne », précise Dominique Soufflet. **« Globalement, la solution d'ordonnancement d'Absyss roule parfaitement, les**

montées de version se font sans problème et nos relations avec Absyss sont très bonnes. Les équipes d'Absyss maîtrisent vraiment leur produit et peuvent ainsi nous répondre rapidement. » Si, au démarrage du projet, **Absyss** a accompagné la DSI – formation et audit –, à présent, l'équipe est autonome et continue à déployer **Visual TOM** sur tous les nouveaux systèmes d'information et les nouvelles versions.

Pour plus de renseignements : www.absyss.fr