

## Visual IT Messenger

Création, transmission, acquittement d'alarmes avec escalades pour réagir sur une situation anormale

### Intégrez sereinement le module Visual IT Messenger

- **Sécurisé**, le module est basé sur des protocoles standards (HTTP, HTTPS, SNMP, SMTP).
- **Prêt à l'emploi** dès l'installation, la mise en œuvre du module est immédiate et sans charge d'administration.
- **Ouvert et Evolutif**, le module est enrichi fonctionnellement pour tenir compte des besoins.

### Concevez vos notifications sans effort

- **Largement facilitée** par la réutilisation d'actions unitaires (mail, SMS...), la conception des notifications est rapide à mettre en œuvre.
- **Conçu** pour s'adapter à tout type de configuration, le module est utilisable avec Visual TOM, Visual BAM, ou tout type de logiciel via les API et le mode commande proposés.
- **Toutes les fonctions** du module sont immédiatement opérationnelles après quelques clics.

## Principales fonctionnalités du module Visual IT Messenger

Action de type mail
Action d'envoi de trap SNMP
Action d'envoi de requête HTTP (exemple : SMS)
Action d'exécution de procédure Java
Action d'exécution de script
Création de notification basée sur des actions
Gestion des acquittements
Gestion de l'escalade sur non-acquittement et acquittement en fonction d'un délai
Paramétrage des actions avec des fonctions de calcul de variables
Gestion de plannings d'événements pour changement dynamique des destinataires
Traitement des demandes de notifications externes avec paramètres variables (Visual TOM, Visual BAM, produits tiers)
Gestion de Jetons de sécurité : autorisation pour demande de notification, affichage d'objets, édition de variable et d'alias, activation/désactivation d'objet
Gestion de Jetons de sécurité : filtres sur les adresses IP et les objets accessibles.
Gestion de la configuration : accès à l'interface graphique, paramétrages SMTP / SNMP
Paramétrage du répertoire des scripts et de la gestion des acquittements (HTTP)
Gestion du carnet d'adresses (contacts et alias)
Test et suivi des notifications