

Visual TOM Self-Service – Gagnez en efficacité et sécurité

L'IT, au cœur des enjeux stratégiques de l'entreprise, est de plus en plus sollicitée : demande croissante des utilisateurs métiers, hausse du volume de données échangées...

Selon une étude récente, les demandes des utilisateurs auprès des équipes IT représentent **une charge pour 89% d'entre eux, du temps (1h à 4h par jour par personne) et du volume (18 demandes utilisateurs/jour en moyenne)**. Donner de l'autonomie aux utilisateurs, tout en contrôlant leur accès aux processus autorisés, allège la charge du service IT pour **85%** des équipes interrogées.

La mise en place d'une solution de **Self-Service améliore l'efficacité opérationnelle** et permet à l'IT de se **concentrer sur des opérations à plus grande valeur ajoutée** pour l'entreprise.

Avantages du Self-Service



Favoriser l'autonomie de l'utilisateur



Réduire la charge des équipes d'exploitation



Conserver le contrôle sur les opérations des utilisateurs



Améliorer la qualité des résultats par l'industrialisation des demandes



Sécuriser l'accès aux services



Réduire les délais de prise en compte des demandes

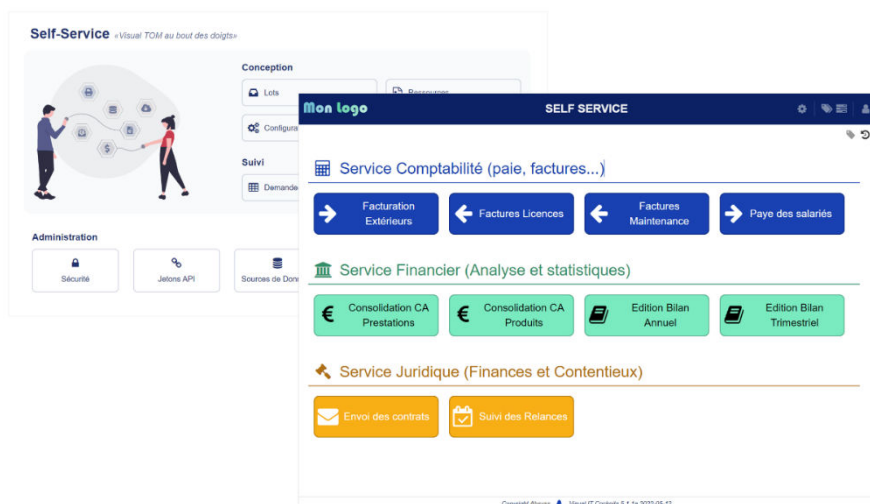


Améliorer l'efficacité utilisateur



Concentrer les équipes sur des opérations à valeur ajoutée

La solution **Self-Service** de **Visual TOM** offre à l'utilisateur final **une gestion facilitée** de ses services avec une **vision métier** : déclencher, paramétrer, planifier.



- Portail Web
- Catalogue de services
- Authentification LDAP et SSO
- Gestion des droits (RBAC)
- Formulaires de saisie et validation
- Personnalisation du style graphique
- Déclenchement d'actions Visual TOM
- Historique des demandes